

【伴你同行】

Sam已經有三年多沒跟Liza聊天。難得有這次機會，在大家都喜愛的酒吧內，再次把酒談心，Liza不禁問Sam，道：

「你最近幹嘛？好幾次朋友的聚會都不見你呀？」

「其實也沒甚麼特別原因，工作有點兒忙吧。」Sam喝了一大口紅酒回應道。

Liza感到他好像有點兒不自在，一整夜都盡是說些不著邊際的話兒，於是嘗試轉換話題，道：「那你在內地的生意怎麼樣呀？上一次你說跟一些台灣的朋友合夥，現在怎麼樣呢？」

「還好吧！經營也不太容易呀。」Sam敷衍著說，隨即又喝了一大口紅酒。

Liza覺得Sam今天有點兒不對勁，滿懷心事卻始終不肯吐出隻言片語。他們相識已有十二年了。那時Sam剛剛結婚，Liza則剛剛當上保險/理財顧問。那時候的Sam總是表現得快快樂樂，對自己滿有自信似的，可是到了近年，不知道為了甚麼原因，Sam變得深沉了。

Liza繼續跟Sam喝酒、聊天。她渴望可以打破彼此的隔膜，重拾



昔日友好的感覺。

不知是否喝了點酒的關係，Sam開始說出心底話了：「其實內地的生意……三年前已經沒了。」Liza想：「三年前？不就是2003年？那一年發生『沙士』，是生意失敗的原因嗎？」

Sam接著說：「現在台灣的朋友常常找我，想討回我欠下的錢。」

Liza終於知道他為甚麼變得深沉了：試問有哪一位事業有成的男人，會願意讓人看到他失落的神情呢？

還未及安慰Sam，Liza突然記起，他一家人不是一直有購買保險的嗎？如有儲蓄成份的保險，不就有保證現金價值和紅利？於是她說：「你在我公司買下了一些保單，應該有一些應急錢、紅利等可以提取的。不如我明天回辦公室翻查紀錄，看看有沒有幫助吧！」

「保單也有錢可以提取？」Sam有點驚訝：「有……也不會多吧！」他一直不知道自己所購買的保單有這樣的好處。

「其實保險就好像儲蓄一樣，你可以在不同的銀行開戶儲錢，到有需要的時候，就可以動用這個戶口的錢應急。」Liza解釋說。

Liza很想幫助這位好友，所以翌日一回到辦公室，就立即翻查他一家人的紀錄，將所有保單應有的紅利和可提取的保證現金價值，即

時通知Sam，並親自拿申請文件著他簽署。

原來Sam可以動用的現金有二十多萬元。Sam對此始終半信半疑，直到Liza拿著支票和確認文件再找Sam的時候，Sam望著眼前的支票，一張嘴從錯愕的O型，變成釋懷的半月型。Liza看在眼內，心裡感到十分欣慰。

Liza深信，保險/理財顧問除了要為客戶提供專業意見外，也應該要在客戶有需要的時候，提供足夠的精神支持。Sam有Liza這位好友，就好像在人生路上多了一位同行者。這一位同行者帶著一份叫人安心的保障，在Sam遇上困難的時候，給予安慰和實質的支持。

盡忠，不辭勞苦，不分晝夜為顧客解決問題。

——客戶

羅宇玲（右三），
Law Yu Ling, Liza，
1995年加入宏利，
現職財務顧問

