

## 【患難見真情】

「想不想在你生病的時候仍然有人發薪水給你？」

「想不想在你入醫院的時候有人替你交醫藥費？」

「這個人叫『宏哥』，你只要每個月花三百元請他食一頓飯，差不多是你戒煙省下來的錢，他就可以在你生病的時候給你薪水、在你入醫院的時候替你交醫藥費。」

Rebecca望著眼前四十來歲，從事裝修，嗜煙如命的單身大男人，以比喻的方式，向他解釋保險的好處，順便應大男人的妹妹要求，勸他戒煙。

這個大男人本來一直很抗拒保險，直到Rebecca以幽默而生活化的說話向他解釋保險的重要性後，他就接受了Rebecca的建議，為自己和家人預備一份全面的保障，並且因此而願意把吸煙的習慣戒掉。

保單生效兩個月後，這個大男人因懷疑患上肺癆而入院。後來，他跟妹妹和妹夫往北京求診。其時，他的妹夫也身患重病。

未幾，某一天的凌晨五時許，Rebecca的電話突然響起來。是這

一位妹妹。妹妹說，她的丈夫死了。儘管丈夫的保單不是由Rebecca代理，但Rebecca依然教她該怎樣在北京辦理死亡證，又提醒她準時交保費，以確保保單生效；與此同時，Rebecca一路跟進哥哥的治療情況——直到有一天，妹妹說，哥哥的情況不妙。

Rebecca於是力勸妹妹送哥哥返港就醫。不許上飛機，就坐火車。火車未到站，救護車已經安排好，直接送哥哥往醫院裡去，同時，Rebecca也在醫院裡等候。

無奈，哥哥最終被證實患上肺癌，幾個月後更撒手人寰。

妹妹在數月間驟然先後失去至愛的丈夫和哥哥。錐心的痛、蝕心的哀，教她只懂每天呆坐公園裡。望著公園裡的人嬉笑玩樂，笑容，早隨著至愛的親人枯萎了；希望，也伴隨著他們煙滅了。

妹妹一蹶不振。Rebecca於是一有空就陪伴她，開解她、幫她打理家務、時刻提醒她還有一對年幼的子女需要人照顧，叫她感到人間還有情可依、還有人可戀。妹妹在Rebecca身體力行的支持下，終於逐漸重新振作起來，其後更在Rebecca多番努力的介紹下，找到了一份適合自己的工作，開展新的生活。

另一方面，由於需要哥哥在北京的就醫病歷，加上保單的受益人是他於國內的母親，母親的身份證上卻沒有英文名字，與哥哥的投保書所登記的有出入，Rebecca替受益人索償的時候遇到了轉折，導致

索償需時。而尤為不幸的是，哥哥在危疾保單生效後不足九十日等候期便被證實患上肺病，危疾的保障承諾因而不成立。哥哥於國內的兄弟姊妹不明就裡，以為Rebecca有心拖延，分別輪流來港找Rebecca理論。Rebecca於是在受益人的同意下，耐心向他們逐一解釋。Rebecca深信，「真金不怕洪爐火」。果然，Rebecca堅定而忍耐的態度，最終贏得了他們的讚賞。與此同時，Rebecca亦緊密跟進哥哥的死亡賠償。

在Rebecca的努力下，加上理賠部同事的協助，哥哥的人壽保險金給發出來了。當哥哥的母親拿著支票時，連日來深鎖的眉頭終於放鬆了一些。哥哥雖然不幸讓母親「白頭人送黑頭人」，令她傷心難受，但他為她留下了一筆金錢安渡晚年，也總算是對她盡了一份孝義。

猶記得，哥哥的親人曾經說過：「窮人沒錢買保險！」所以一有經濟困難，就會想到退保。不過，自從經歷了這一切以後，他們終於體驗到保險的重要性。就如Rebecca說：「草根階層其實更加需要保險。」

一份保障加一份無私的關懷，人與人之間，原是有一道美麗的橋樑。

處事認真，對客戶熱誠關懷，努力不懈的精神，我很欣賞，並藉此對Rebecca一直以來為我及我家人給予專業的關懷，細心的照顧，以及付出時間，深表謝意。

——客戶



溫巧玲，Wan How Ling, Rebecca，2000年加入宏利，現職經銷經理