



## 【您重要嗎？絕對！】

各位，我沒有感人的故事告訴大家，但在宏利的十五年，所見所聞，卻深深的感動著我，也鼓勵著我，真正體會到經過努力奮鬥，奇蹟是會出現的。

同組中，有許多年青的同事，社會經驗不足，有些是從未有過工作經驗的。他們真正是從零開始，很努力地逐家逐戶推銷，風雨不改。常常被拒絕，但他們沒有放棄和抱怨，更加倍努力，彷彿失望也是推動力。縱然不斷在工作，入息仍很有限，午飯也要等廉價的下午茶餐。我看眼裡，不是味兒，多叫幾個外賣小菜，跟他們一起吃個飽，年青人就是要鬧鬧哄哄的一鼓作氣。就這樣他們在笑聲與淚水中「生存」下來，有人更創下佳績，翹首地告訴大家，付出的努力是有回報的。好像春天的木棉樹，綻放著燦爛的紅花。懷抱著熱誠自信，令在旁的人也感染到他們的興奮，雀躍起來！

初認識美慧時，她是一個非常勤力工作的人，也同樣非常喜歡吃喝玩樂的女孩。天不怕、地不怕、最怕人蠢，最怕無聊。看著她結婚，成為三個孩子的母親，是成熟了；人卻仍然停不下來，活像夏日的陽光，充滿熱量，推動自己之餘，周圍的人也充滿活力。忽然，她患上危疾！當人人都為她擔心、惋惜之時，她卻「處之泰然」，說她

只當是患重感冒而已！很堅強地忍受著各種治療，目的只有一個：要生存下來，看著兒女成長！就這樣一次又一次的戰勝癌魔。在她身上，您看到的是無窮的潛能，全力發揮下來，奇蹟不斷地出現！美慧就好像暴風雨後出現的彩虹；讓人感受到熱情、豁達、希望、讚嘆和愛的顏色，讓我們齊齊為她鼓掌，祝福她繼續努力畫出燦爛的彩虹！

2000年時，香港政府推出全新的強制性退休金計劃，宏利也投入大量人力、物力和金錢在這方面。我們也很努力去推銷，可惜，隨著而來是許多令人難以理解的行政問題，令前線推銷員怨聲載道，進退維谷，非常無奈。就在這時候，僱員福利部的負責人，他站出來在台上向我們千多人作出保證：只要我們努力推銷，他承諾所有行政上的問題，他都會為我們解決。嘩！這是何等艱辛的承諾，少一點信心和實力，絕對不敢作出這麼重大的承擔。結果他和他的部門各同事二十四小時輪流工作，承諾兌現了，所有問題迎刃而解！他在宏利工作三十多年，是僱員福利部的icon，他很謙虛，踏實地去應付我們前線的要求。老實講很難嚥得下的！在他身上，我看見什麼叫敬業樂業，服務忠誠。他令我覺得，如果不努力去幹，真的對不起這班任勞任怨的同事前輩！那一年也是我個人業績最好的一年，多謝你們！

2003年的香港，在「沙士」的陰霾下，全城寂靜得可怕。崇光百貨門口，十個人也沒有，看著如此的經濟，心也涼了一大截，不知何時再有好的明天！同事們笑容欠奉。那時候的宏利高層，作出令人暖

在心的決定：每個因「沙士」死難的客戶，將獲額外百分之十的死亡賠償！我們一個月內留在家中工作，沒必要不用回公司。這些決定，令我感到是比金錢更重要的心意，令我們感覺像黑暗中找到燭光般鼓舞，更加感到能成為宏利人而驕傲！終於「沙士」過後，公司的生意沒有受到影響而大跌，已證明人心是受到感動。全情投入去工作，站穩在自己的位置，在同業中，宏利的團隊是優秀的一群！

朋友，還有許多令我感動的故事，未能詳述。我只希望這幾個片段與你們分享我的體會：世事難料，沒有人會在安逸中意識到危險、危機、危難隨時會發生，到危險出現，要補救已是太遲了。一個社會的穩定，是有賴於各人自己付出的貢獻，而不是不斷地被蠶食。我們的工作，就是要讓更多的人明白洞悉這一切是可以經過事前妥善的安排，把風險轉移。自己為家人作出的準備，總較依靠社會的施予來得窩心，活得更有尊嚴。

各位，是否覺得您的專業是很重要呢？莫遲疑，站穩您的崗位，努力去燃亮更多關愛的燈，減輕痛苦與厄困。

—Doris



鄧女安（右二），Tang Nui On, Doris，  
1991年加入宏利，現職財務顧問