

【情濃兩代】

天使一向不認同保險的意義。保險/理財顧問Wiser跟天使相識多年，Wiser多次找天使談保險的重要性，天使都不以為然。

但Wiser沒有放棄。

Wiser鍥而不捨的精神，終於感動了天使為自己和家人預備了人生第一份保障——人壽儲蓄及住院保障。往後幾年亦再次加保——為自己增購女性危疾保障。

不過，保險始終不是即時可享用的一般消費品。在天使的心目中，生、老、病、死始終不及衣、食、住、行那麼迫在眉睫，所以，即使天使在概念上明白保險的重要性，但她仍然免不了有退保的掙扎，Wiser唯有一次又一次幫她重溫保險的重要性。

如是者在第二份保單生效約一年後，天使被證實患了胃癌，需要切除部分胃組織。Wiser一知道天使的情況，馬上替她索償。

天使拿著賠償支票，實實在在地感受到保險的好處，那份真實感叫她明白到，她一直以為保險不過是人死了才有用的想法是錯的。天使拿著這份賠償，不但支付了醫療費用，而且還應付了買樓所需要的

首期供款。從此，天使一家得以安頓下來。

從此，天使也對Wiser的工作及保險改觀了。

改觀，的確，是改觀了。但天使始終認為，保險有意義，保險/理財顧問卻不是一份容易做的工作。身為一子一女的母親，天使心底裡還是希望兒女工作安穩、生活無憂的。

直到在一次售後服務中，天使的兒子跟Wiser見面，大家談到工作近況，天使的兒子跟Wiser訴說工作不如意，Wiser於是提議他加入宏利，任職理財策劃主任，與她一起並肩工作。

起初天使極力反對，擔心兒子勝任不來，但兒子很快就證明他的選擇沒錯。兒子表現出色，還邀請妹妹加入。這一次，天使沒有阻止，儘管心底裡，她還是擔心得要命。

如今，天使的兒子已經晉升為經銷經理，天使的女兒也即將晉升。天使見兒女工作有成，心頭的大石終於可以放下來，同時，由於家庭經濟有改善，天使也可以退休，享受一下人生了。

天使從昔日為口奔馳，到今日安享人生，保險及Wiser在當中的角色舉足輕重。而對於Wiser來說，能夠照顧天使一家兩代人，是緣，她不過是做好自己的份內事而已。

「飲水沒甚麼大不了嗎？但當人渴極的時候，即使不過飲下一滴

水，都會覺得甘甜無比的。」看到今日笑口常開的天使，Wiser更加領會到「一滴水」對某些家庭的重要性。昔日的堅持，換來今日天使的一句「多謝」，Wiser比天使笑得還要燦爛哩！

在我心目中，**Wiser**是位很盡心盡責、有耐性、有熱誠又有心、既細心及很專業的保險顧問。

同時，**Wiser**亦很懂得關懷別人——如我的子女。

她是位勤奮、積極向上，凡事認真及以身作則去指導及提攜後輩的好經理。

——客戶

吳惠玲，Ng Wai Ling,
Wiser，1991年加入宏
利，現職經銷經理

