



【情與義】

玲姐，五十多歲，小市民，已經退休，發病半年前跟某保險公司購買人壽、危疾及終生醫療保障計劃。保單生效半年，玲姐被確診患上初期肺癌，玲姐於是向該保險公司索取危疾及醫療賠償，但可惜賠償被拒絕，而且，還被終止所有保單合約，理由是玲姐購買保險時申報的健康記錄不齊全。

玲姐為此經常愁眉不展。由於她經過癌症的治療過程，體驗到醫療保障的重要性，所以她常常掛在口邊的說話是：「沒有了醫療保障，我都不知道怎麼辦了，住私家醫院又貴，住政府醫院又要等！」

Grace就是在這樣的情況下，經朋友介紹而認識了玲姐。玲姐那份無奈、徬徨而又心有不甘的心情，實實在在地牽動了Grace的情緒，讓Grace記起自己昔日也因為家人的突然離世，身心、經濟都完全陷入崩潰的狀態，當時那種渴望得到別人幫助，但又沒有人伸出援手的感覺，直至今日依然錐心。帶著這份錐心的同感，入行九年的Grace決定伸出援手，以自己的專業去協助玲姐。雖然不知道結果如何，但她理解玲姐的處境和心情，希望盡能力幫上一把。經細心了解後，玲姐的確在購買保險時漏報了十多年前的一個病況，其時玲姐因為骨骼及肌肉的問題，看了一次醫生，以及做了幾次物理治療。Grace反覆思量，

相信這個病跟肺癌應該沒有多大關係，實在不知為何會成為拒絕賠償的理由。為了尋出個因由，玲姐決定聯絡保險索償投訴局。

保險索償投訴局要求玲姐提供所有相關的資料和文件，叫大病初癒的玲姐，倍覺心煩。已經氣餒的玲姐想就此放棄，對Grace說：「就算我依足要求，也可能做不到保單復效，太麻煩了，不如算了吧！」因為擔心玲姐日後的醫療保障，Grace說：「只要還有成功的機會都不要放棄。放棄便注定失敗，是自己把機會掉進垃圾桶裡去哩！」

出於感同身受的一份情，基於對朋友的義，Grace一路陪伴著玲姐走過這段艱難的歲月。她每隔數天便致電玲姐，了解玲姐需要跟進的各項事情進展情況。

事件煩擾了將近一年。當所需要的文件全部送交保險索償投訴局以後，Grace開解玲姐，要她對結果抱平常心，勸慰她凡事只要盡了力，把自己可以做的做好，事情的結果就交給神好了：We do our best, God does the rest!

然後有一天，Grace收到玲姐的電話：「我可以取得賠償了！」玲姐的終生醫療保障計劃和人壽保障不但復效，而且還獲得危疾賠償！

「嘩！」Grace興奮地對著電話大叫。從來未聽過玲姐如此開懷大笑的Grace，也受到玲姐感染，欣喜若狂。一年多以來，二人風雨同

路。她們如今就好像一隻在暴風雨中勉力掙扎的漁船終於越過風暴，駛抵平靜的港灣，享受迎面的清風、溫煦的陽光一樣，頭頂，是一片藍天和朵朵的白雲。

玲姐因為自己擁有終生醫療保障而產生安全感，她對保險業也加添多一份信心，這些對Grace來說，都是那麼的美好。玲姐感激Grace仗義幫助，而Grace也滿心感激：「多謝玲姐讓我有機會，發揮我作為保險/理財顧問的使命感！感謝神！讓我生命加添色彩！」

施比受更為有福。

——使徒行傳二十章35節下 • 新約《聖經》

黃夢恩，Wong Mung Yan, Grace，
1998年加入宏利，現職經銷經理

