



【愛的延續】

「她不索償了，你不用幫忙了！」陳太的弟婦對Shona這麼說。

Shona是陳先生的保險/理財顧問。多年以前，Shona替陳先生的一對年幼子女辦理兩份投資相連保險，陳先生是保單持有人及保費支付人。保單生效兩年多以後，陳先生運用保單權益，把保單內九成的基金淨值拿走使用，餘下一成留作繳交保費之用。如是者過了差不多一年，當餘下的基金淨值只能夠繳交約兩個月保費之際，Shona突然接到陳先生的親戚來電，說陳先生已經過世了。

由於陳先生留院不足二十四小時死亡，所以醫院需要替陳先生進行解剖，以確定他的死因。而一般解剖驗證需時約三至四個月，於是Shona建議陳先生的家人繼續繳交保費，好讓保單在這期間依然有效。

四個月後，Shona再聯絡陳太的弟婦，詳述保單的保障內容，料想不到，陳太的弟婦竟然說，陳太不索償了。

當時Shona一直無法直接聯絡陳太。在聽說陳太不欲索償後，Shona決定無論如何，都要找到陳太。

因為，Shona知道，這兩份保單對陳太一家很重要。

因為，Shona看到陳太，就想起自己的媽媽；看到陳先生一對年幼的子女，就想起了自己的童年。

Shona的爸爸在她就讀小學六年級的時候，因病去世。由於爸爸早逝，Shona媽媽要獨力把一家四口的生活重擔扛起來。沒有保險幫忙，Shona一家生活之艱難，不能言喻，而媽媽的辛酸，媽媽的眼淚，媽媽為了這頭家所吃下的苦頭，Shona永遠難忘。Shona對陳太的處境感同身受，所以銳意不讓陳太一家重蹈覆轍。

一晚，Shona決定往陳太家跑一趟。幸運地，陳太在家。Shona於是把陳先生買保險作兒女教育基金的意願，直接告訴了陳太，又把保單的內容和有關的權益，直接向陳太解釋清楚。陳太聽後，終於願意申請遺產承辦書；在她成為了保單持有人以後，就申索保費支付人的保障，讓保險公司代替付款人（即死者）供款，直到子女25歲為止。陳太這樣做，不單讓保單內多項的保障得以維持，而且由保險公司支付的保費還可以繼續吸納基金單位，比起她未索償之前，保單的基金淨值無疑是增加了。

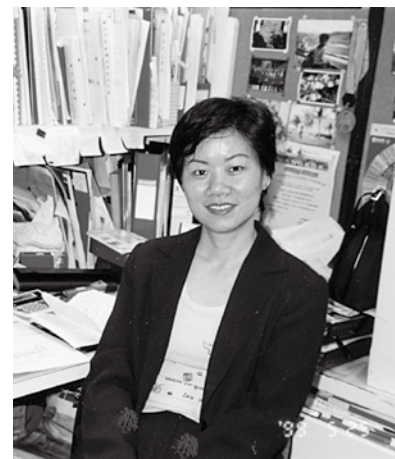
時光飛逝，保單轉眼運作了三年，基金淨值多了。獨力承擔家庭重擔的陳太，想起Shona當日提到保單的功用，於是主動聯絡Shona，把保單內的部分基金淨值拿出來，作為子女的教育費用。直到這時候，陳太才真正感受到這兩份保單的效用，對保險的信心也就大大增強了。後來不覺又過了兩年多，最近，陳太再次把部分基金淨值拿出

來作兒子的教育費——就是這樣，藉著兩份保單，陳先生對家人的愛和支持也能延續下去。

對於能夠幫助陳先生實現心願，Shona感到很安慰。回想當日，其實陳太索償與否，對Shona是沒有影響的，而事實上，陳太提出索償的話，Shona還要多做功夫。但身為基督徒的Shona，自從認識了耶穌基督的愛以後，就更加懂得藉著從神而來的一份愛，去愛她身邊的人。除了感同身受的原因外，Shona說，當日叫她鍥而不捨地找陳太索償的另一股推動力，其實就是神的愛。

今天，Shona依然要面對各種困難和挑戰，但學習過得勝生活的Shona，並沒有被困難和挑戰擊倒，她內心的火，依然是那麼的旺盛。憑藉一顆熾熱的心，加上勤奮而堅毅的態度，Shona繼續每天努力工作。

深深感受到人生無常的Shona，覺得活在當下更為重要。她認為把握生命，做有意義的事，並且全力以赴，務求精益求精，透過自己的生命，實踐主的使命，這樣，才算不枉此生。



陳深梅，Chan Sum Mui, Shona，1995年加入宏利，現職財務顧問