

IPA 服務 - 使用程序

1. 於香港以外地區使用 IPA 國際緊急支援服務

1.1 直撥電話：

如需 IPA 國際緊急支援服務，步驟如下：

- i. 直撥(當地國際長途號碼)(852)2854 2762 與 IPA 緊急支援服務中心聯絡
- ii. 向緊急支援服務中心提供以下資料：
 - 公司名稱
 - 保單持有人/病者姓名
 - 保單編號
 - 受傷或疾病之原因
 - 所需服務，如墊支入院費用
 - 病者的健康情況
 - 病者或其代表人的聯絡電話
 - 如已入院，請提供入住醫院之名稱、地區及聯絡電話

注意：客戶應盡可能同時通知其所屬公司。

1.2 以受話人付款方式接駁電話：

如不便直撥長途電話，您亦可以受話人付款方式與 IPA 緊急支援服務中心聯絡。

1.2.1 於中國以外地區以受話人付款方式接駁電話

您可致電當地電訊公司總台，要求以受話人付款方式接駁至 IPA 緊急支援服務中心，電話號碼為(852)2854 2762。接通後，請依照上述方式提供資料。通常您可以於公共電話查詢電訊公司總台之聯絡資料。

1.2.2 於中國以受話人付款方式接駁電話

您可使用商用或住宅電話撥 108852，之後根據話音指示撥 2854 2762。接通後，請依照上述方式提供資料。請注意，手提電話或公共電話亭之收費電話並不能以受話人付款方式接駁電話。

2. 墊支醫療保證金

於海外遇到緊急事故需入院接受治療時，如有需要，您可依照下列程序獲得 IPA 墊支保證金服務，以支付入院按金：

- i. 致電 IPA 緊急支援服務中心熱線(852)2854 2762
- ii. 向 IPA 提供成員個人資料及聯絡資料
- iii. 說明受傷或疾病之原因及所需服務，如墊支入院按金
- iv. 向 IPA 提供一聯絡人姓名(如貴公司之人力資源部職員，親友或成員本人)
- v. IPA 會將“欠付國際救援(亞洲)公司(IPA)有關保證按金”(I.O.U.)證明文件傳真予聯絡人；聯絡人需簽署此文件以確認同意承擔責任支付有關保證按金相同金額的款項予 IPA
- vi. 聯絡人需就墊支金額向 IPA 提供一有效之信用授權證明

- vii. 得到銀行的核准後，IPA 便會為成員墊支醫療保證金

欲了解 IPA 提供的其他服務，請瀏覽宏利網站www.manulife.com.hk。

有關上述服務種類及限制均受 IPA 緊急援助保障條款 所約束。詳情請參閱有關條款或致電 IPA 二十四小時全球支援服務免費熱線 2854 2762 查詢最新的服務詳情。