

新聞稿

2016 年 11 月 28 日

附照片

中國首家中外合資壽險公司成立 20 周年 中宏保險繼續邁步向前 再創佳績

加拿大多倫多 — 1996 年 11 月 26 日，加拿大宏利金融有限公司和中國中化集團合資成立了國內首家中外合資壽險公司——中宏保險。加、中兩國時任總理出席了當天的開業典禮。

宏利總裁兼首席執行官鄧廣能(Donald A. Guloien)表示：「中化集團是宏利非常傑出的合作夥伴之一，雙方在過去 20 年的彼此信任和通力合作，取得了今天的成就。中宏保險受到數十萬消費者及其家庭的信賴，助其實現夢想和抱負。我們在中國市場所取得的成就遠超預期，期待中宏在未來更創佳績。」

中宏保險總裁兼首席執行官張凱表示：「自 1996 年成立以來，中宏保險努力耕耘，旗下業務取得巨大進展。展望未來，中國市場充滿增長潛力，而電子支付的日漸普及則為我們提供了更多接觸客戶和提升客戶體驗的機會，微信等數碼平台的日益普及也讓保險公司能夠隨時隨地連繫客戶。」

宏利植根中國市場，早於 1897 年宏利就在上海售出了亞洲市場的首份保單。如今，中宏保險的業務已遍及 14 個省份和超過 51 個城市，擁有 13,000 多名員工和代理人。自 1996 年成立以來，中宏保險已售出 200 多萬張保單，理賠金額達人民幣 12 億元。按照年度化保費等值銷售額(APE)計算，中國內地已成為宏利亞太區的第四大市場。

一向重視數碼變革的中宏保險，近年來為中國保險市場帶來了一系列領先同業的創新之舉。2014 年，中宏推出了全方位的電子銷售與服務平台「中宏 E 家」，簡化了客戶投保流程，提升了理賠服務的速度。截至今年第三季度，中宏 94% 的代理人個險保單均通過中宏 E 家遞交。微信理賠服務，是中宏保險構建領先的數碼化客戶服務體驗的重要之舉，目前約 70% 的理賠服務在一個工作天內即可完成。宏利近期還在中國內地推出了創新保險理念 ManulifeMOVE，並承蒙時在中國進行首次正式訪問的加拿大總理杜魯多(Justin Trudeau)出席了該計劃的啟動儀式。

中國已成為全球最大的保險市場之一，目前的「保障缺口」估計為 18 萬億美元，預期到 2020 年將超過 46 萬億美元¹。宏利在內地市場將迎來持續的強勁增長。隨著保險行業的改革，外資保險公司在這裡將迎來新的業務機遇。

照片：



出席中宏保險成立 20 周年慶典之嘉賓（左起）：中化集團財務有限責任公司總經理、中宏保險監事長劉劍；中宏保險總裁兼首席執行官張凱；宏利金融有限公司總裁兼首席執行官鄧廣能(Donald A. Guloien)；中化集團總會計師、中宏保險副董事長楊林；宏利亞洲總裁兼首席執行官高瑞宏(Roy Gori)；宏利行政副總裁兼大中華區及新興市場總經理、中宏保險董事長何達德(Michael Huddart)；以及中化集團資金管理部總經理、中宏保險董事蔣承宏。

¹ 資料來源：瑞士信貸《中國壽險和健康險行業前景》。

中宏保險概覽

中宏人壽保險有限公司是中國首家中外合資人壽保險公司，由加拿大宏利旗下的宏利人壽保險（國際）有限公司和中國中化集團公司核心成員——中化集團財務有限責任公司合資組建。中宏保險成立於 1996 年 11 月，現已擁有 13,000 多名員工和營銷員，為超過 90 萬客戶提供專業的金融保險服務。目前，中宏保險在上海、北京、廣東、浙江、江蘇、四川、山東、福建、重慶、遼寧、天津、湖北、河北以及湖南等地的 50 多個城市穩步發展，不斷邁向全國。中宏保險在中國保險市場深耕經營 20 年，致力於為公眾提供穩健可靠、深受信賴和具有遠見的保險產品和服務。公司網址：www.manulife-sinochem.com。

宏利概覽

宏利金融有限公司是主要的環球金融服務機構，提供達遠前瞻的理財方案以助客戶作出重要理財決策。本公司在美國以「恒康」的名稱營運，而在其他地區則以「宏利」的名稱經營。本公司為個人客戶、團體客戶及機構客戶提供理財建議、保險以及財富與資產管理方案。截至 2015 年底，本公司旗下約有 34,000 位員工和 63,000 位代理人，以及數以萬計的經銷合作夥伴，共同為 2,000 萬位客戶提供服務。截至 2016 年 9 月底，宏利所管理和提供行政管理的資產總值為 9,660 億加元（約 7,360 億美元），而在過去十二個月支付予客戶的保障、利息及其他款項逾 244 億加元。本公司的主要業務遍及亞洲、加拿大和美國，服務客戶逾百載。本公司的環球總部位於加拿大多倫多，並在多倫多、紐約及菲律賓證券交易所股份代號 MFC 上市，在香港交易所則以股份代號 945 上市。有關本公司的進一步資料，可在 Twitter 關注本公司帳號@ManulifeNews，或瀏覽網站 www.manulife.com 或 www.johnhancock.com。

傳媒查詢：

宏利

Graeme Harris

+1 416-852-9476

graeme_harris@manulife.com

中宏保險：汪嶺

(86) 21 3669-2657

Ling_I_Wang@manulife-sinochem.com

中宏保險：張平

(86) 21 3669-2658

Pearl_P_Zhang@manulife-sinochem.com