

# 宏利 陪伴您走 每一步

醫療資訊概覽  
(2022年6月更新版)

[manulife.com.hk](http://manulife.com.hk)

宏利人壽保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限責任公司)



## 使用條款

此文件由宏利香港製作，除非事先獲得宏利香港同意，否則任何人一律不可擅自將此文件再發放或使用於其他用途或目的。

## 有關數據及資料搜集聲明

此文件由宏利經搜集內外數據資料製作而成，僅提供予宏利香港的持牌保險中介人參考之用，不應視作內容提及的任何保險產品之邀請，或建議。於準備此文件時，宏利盡力確保資料內容準確及完整，但不會就資料來源的準確性、完整性及適時性或因而引致的任何索償及/或損失負上責任及作出擔保或保證。此文件所提的任何意見或資訊均是以一般情況作為基礎，讀者不應將之視為建議。宏利保留隨時更改此文件之權利而無須發出事先通知。任何人作出任何決定前，建議向有關專業人士尋求意見，例如醫生及持牌保險中介人。宏利不會因他人使用或詮釋此文件列載的資料而承擔任何責任。

本文件的內容並未載有保單的所有條款，而完整條款載於保單文件中。晉領及活亮人生提供基本計劃(晉領醫療保障系列及活亮人生醫療保障系列)或附加保障(晉領醫療附加保障及活亮人生醫療附加保障)。如欲了解計劃詳情，請瀏覽宏利網站 [www.manulife.com.hk](http://www.manulife.com.hk) 或歡迎與您的宏利保險顧問聯絡。

## 目錄

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1. 人口老化，醫療需求大增   | 4     |
| 2. 香港醫療保障缺口龐大    | 5-6   |
| 3. 香港致命疾病及常見住院原因 | 7-13  |
| 4. 做好保障無後顧之憂     | 14-19 |
| 5. 要問就問專家        | 20-32 |
| 6. 附錄            | 33-40 |

# 人口老化， 醫療需求 大增



- 在2041年，預計**1/3**人是長者
- 在過去46年，香港兩性的預期壽命持續增長。由1971年至2020年，男性及女性的預期壽命分別由**67.8歲**上升至**81.3歲**及由**82.9歲**上升至**88歲**<sup>1</sup>。預計在2041年，三分之一人口將達65歲或以上<sup>2</sup>。
- 患上慢性疾病的比率會隨年齡增長而上升，有關比率由**8.4%** (15歲以下)隨後急升至**74.6%** (65歲及以上)，其中慢性疾病包括高血壓、膽固醇過高、糖尿病、癌病及哮喘等等<sup>3</sup>。長者就慢性疾病的發病率高及其身體狀況退化導致醫療服務的需求大增。

香港醫療保障缺口龐大

**49%**  
市民沒有任何  
醫療保障<sup>4</sup>

- 擁有醫療保障的市民當中，有**32%**人士只擁有由公司提供的團體醫療保障<sup>4</sup>，而沒有額外購買個人醫療保障。
- 醫療費用亦不斷攀升，2017年藥物及醫療服務物價指數的累計升幅分別高達**39.6%**及**41%**<sup>5</sup>。



資料來源：4. 香港政府統計署《主題性住戶統計調查第74號報告書》2021年12月公佈。

5. 香港政府統計處消費物價指數組2019年1月公佈之消費物價指數，以2007年消費物價指數計算。



# 醫療開支醫療費用 及醫治輪候時間

- 住院及手術索償的帳面**醫療收費於大房不斷上升**。每日住院及膳食費及住院雜費的收費由2016年至2018年增長率分別為**4.8%**及**11.3%**。而二等及私家房的醫療收費因個別類別而有所不同<sup>6</sup>。
- 選擇於公立醫院醫治？輪候時間可長達**102個星期**<sup>7</sup>
- 外科新症最長輪候時間由**82星期**至**102星期**不等<sup>7</sup>。

資料來源：6. 香港保險業聯會2016年、2017年及2018年《醫療索償數據調查》

7. 醫管局2021年資料

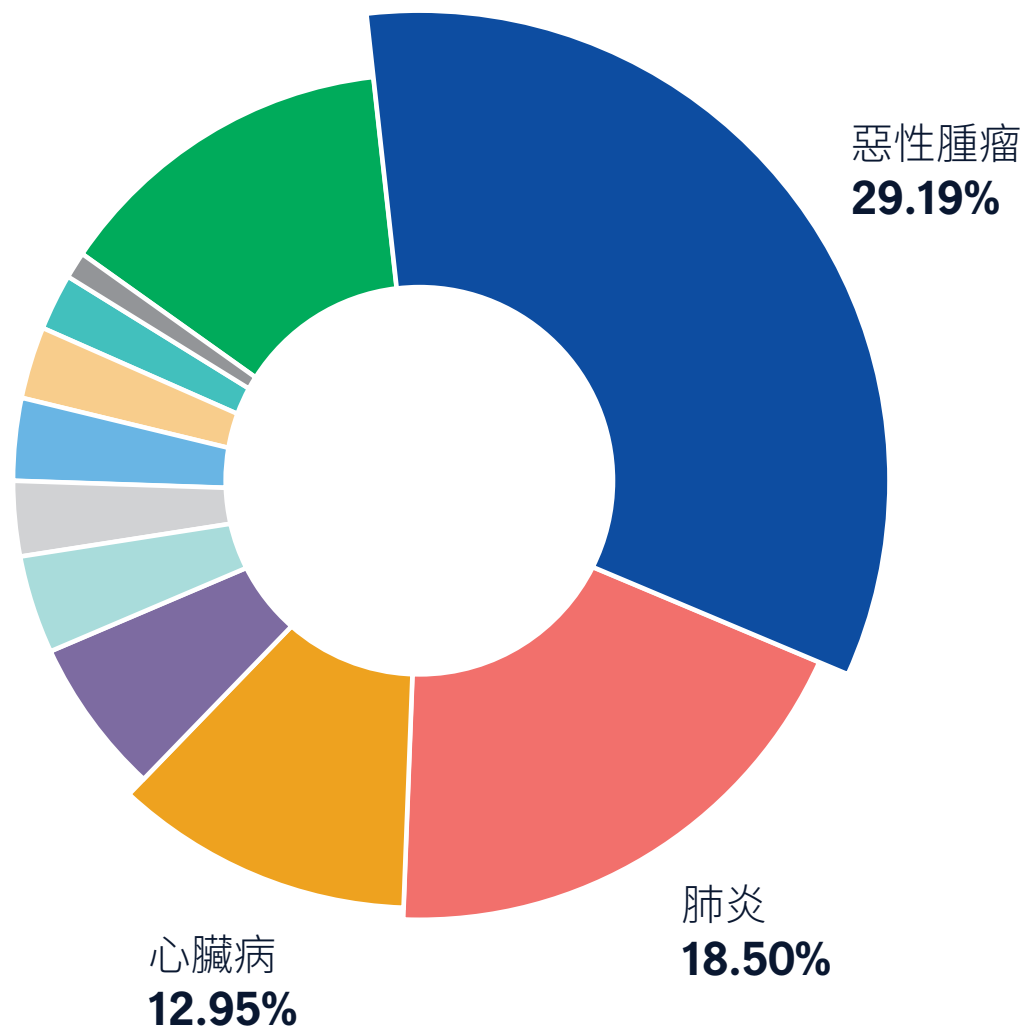


香港致命疾病及常見住院原因

# 惡性腫瘤、 肺炎及心臟病

繼續成為2020年香港人口的

**3大主要死因**



香港致命疾病及常見住院原因

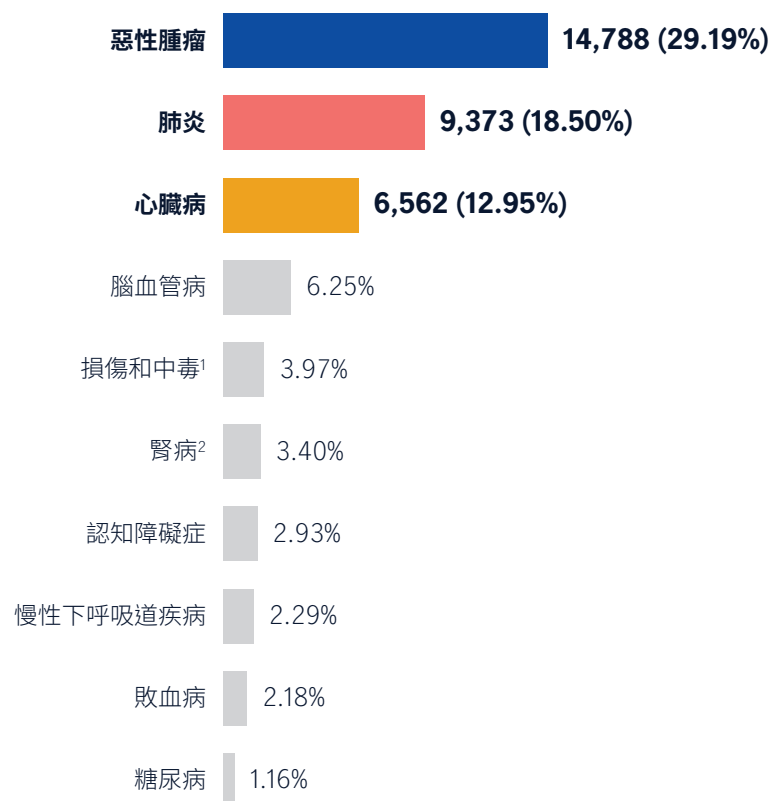
# 惡性腫瘤、 肺炎及心臟病

繼續成為2020年香港人口的

## 3大主要死因

## 十大死因

### 數目及百分比



1. 疾病和死亡的外因

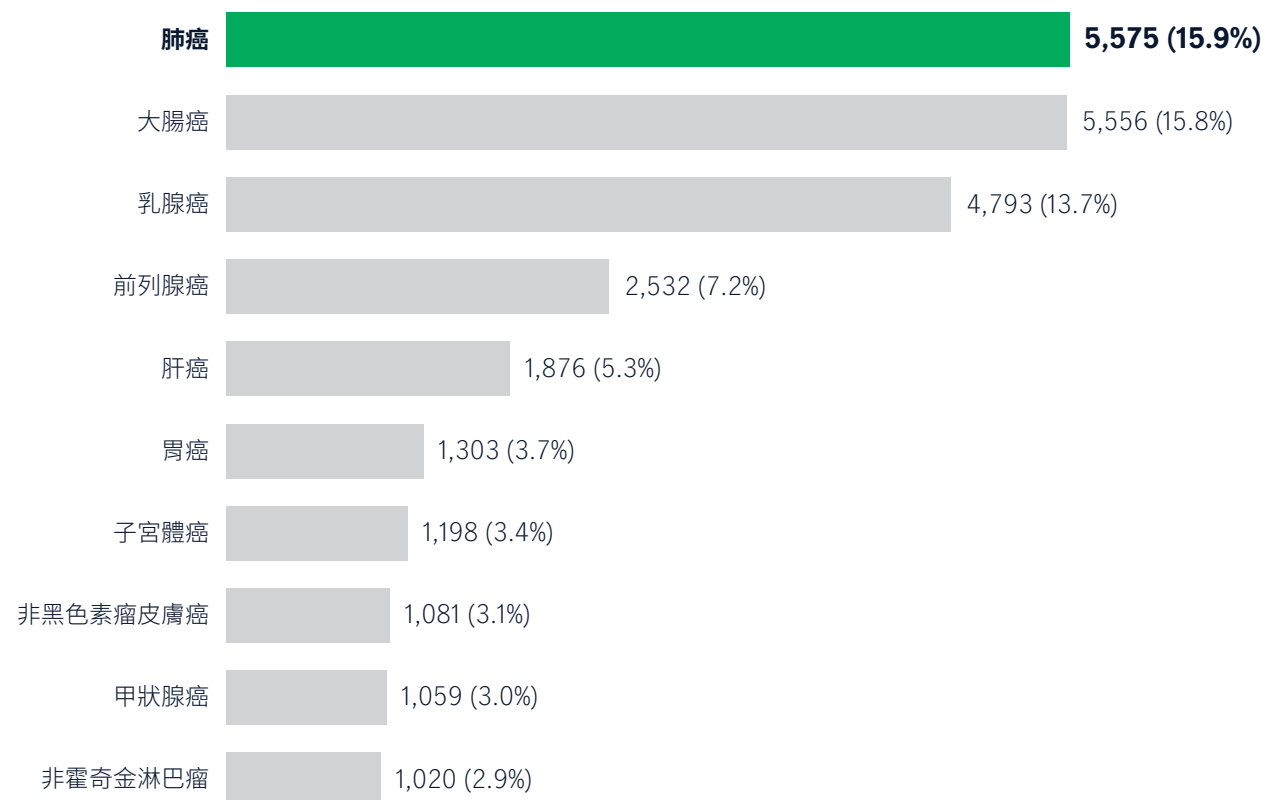
2. 腎炎、腎變病綜合症和腎變病

資料來源：香港統計年刊 (2021年版)



香港十大癌症  
以**肺癌**為首  
達5,575宗  
佔 **16%**

香港十大癌症2019年整體發病數字及比率



平均每日  
超過  
**40**人  
死於癌症



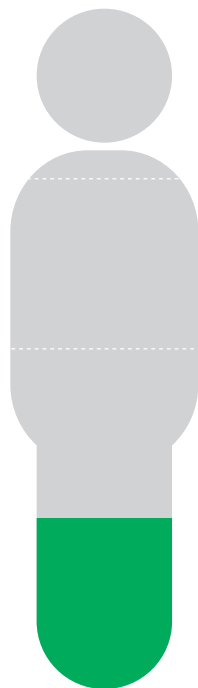
**45**歲  
以上人士為  
**高危族**

癌症的死亡比率

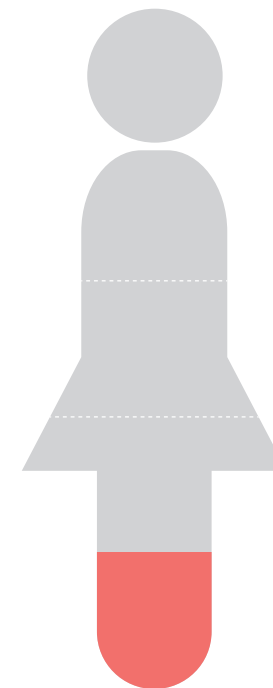


於75歲前

每**4**位男士  
有1位  
會患上癌症



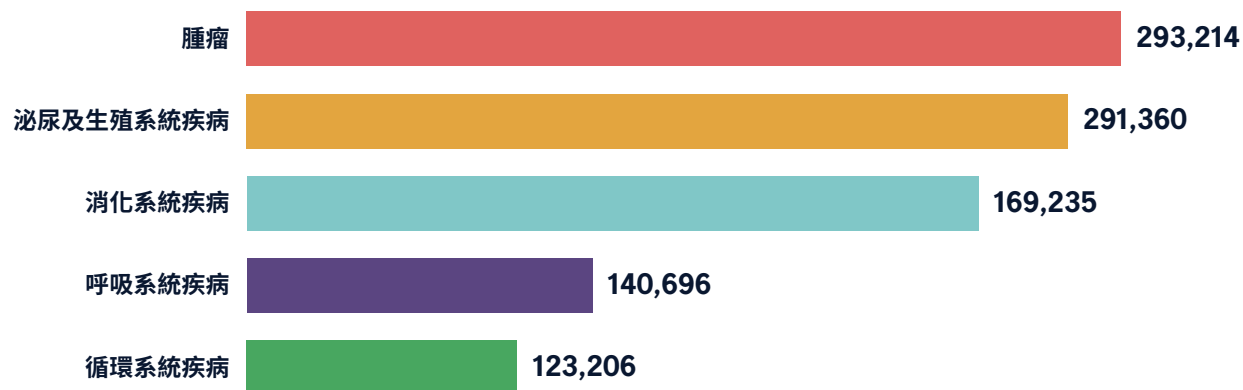
每**5**位女士  
有1位  
會患上癌症



# 腫瘤 為最常見 住院原因



## 數目\*



\* 指包括日間住院病人在內的出院人次及死亡人數，單位以人次計算。



一個病  
令儲蓄冇咗截  
**你甘心嗎？**





要獲得  
**更佳治療**  
你需要  
做好保障

只有  
**10%**

癌症病人選擇於

**私家醫院**醫治

資料來源：香港癌症策略2019  
2017年因癌症而住院病人選擇醫管局轄下的醫院  
對比私家醫院比例約為9比1



# 醫療費用 遠超想像

港人**低估**於政府醫院治療晚期癌症的**自費藥物18倍**<sup>1</sup>

港人**低估**私營體系**整體治療費61%**<sup>2</sup>



資料來源：香港執業專科醫生協會及癌症資訊網

1. 於政府醫院治療晚期癌症的自費藥物費用中位數為HK\$266,677，市民低估了18倍
2. 於私營體系整體治療費用高達HK\$1,293,000，市民低估了61%

\*有關香港私家醫院外科手術收費及住院病房之收費詳情，請參閱附錄1至2

# 病後日常生活 更需要 額外開支

- **11%**中風患者，首次中風後五年內仍須依賴他人進行日常生活之活動<sup>1</sup>
- **33%**癌症患者，基本日常生活之活動遇到困難<sup>2</sup>

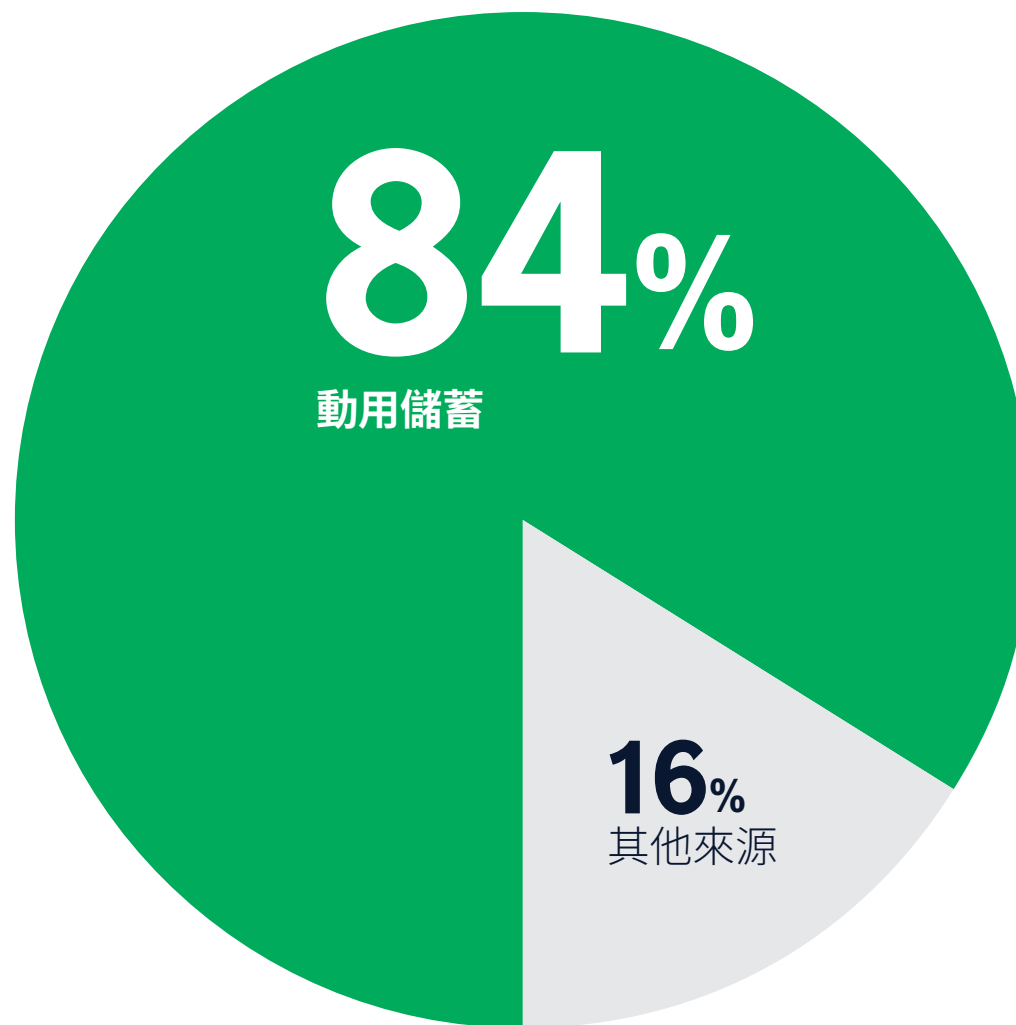
資料來源：1. 「第一次中風的後果」香港醫學雜誌第13卷第2期  
2. 「成年癌症患者於日常生活中的殘疾：系統性回顧和綜合分析」，PubMed



缺乏醫療保障產品

港人預計需要動用儲蓄以

# 支付醫療費用



資料來源：宏利2019年針對597名港人作出的市場調查  
\*有關醫療通脹資訊，請參閱附錄3



# 周全的醫療 及危疾保障

可以令自己安心治療，  
同時維持家人生活質素，並

# 安心休養



# 要問就問 專家

- 宏利保障範圍遍及全球，並於香港、多倫多、紐約及菲律賓上市
- 全球超過3,000萬位客戶，於香港及澳門服務約240萬客戶
- 扎根香港125年，產品覆蓋全面，包括個人及團體人壽與醫療保險、強制性公積金計劃、互惠基金及財富管理方案



連續4年蟬聯

香港No. 1「客戶最滿意保險品牌」<sup>1</sup>

香港No. 1「最受客戶推薦保險品牌」<sup>2</sup>

香港No. 1 強積金供應商<sup>3</sup>

資料來源：1. 排名根據國際市場調查機構YouGov於2018年1月1日至2021年12月31日期間作出的網上問卷調查

2. 排名根據國際市場調查機構YouGov於2017年11月1日至2021年10月31日期間作出的網上問卷調查

3. 美世（香港）有限公司。截至2021年12月31日的「Mercer MPF Market Shares Report」，當中強積金市場佔有率，乃按計劃保薦人的強積金管理資產值計算。



# 門診手術免找數 電子服務

以便捷的門診手術免找數電子服務  
為您的健康護航。

**適用於下列指定醫療服務提供者提供的門診手術：**

- 內窺鏡檢查包括胃鏡和大腸鏡
- 眼科手術包括白內障、青光眼等
- 皮膚科手術 – 脫疣

**網絡規模<sup>^</sup>**

- 現時網絡規模包括2間醫院及其5間分科診所、3間醫院醫療中心、29間日間手術中心、172個專科醫生診所、5位普通科醫生診所

**適用產品**

- 宏利全護航自願醫保靈活計劃並已附加高額醫療保障／特級高額醫療保障
- 宏利晉悅自願醫保靈活計劃（0港元自付費）
- 晉領醫療保障系列／附加保障（0港元自付費）
- 活亮人生醫療保障系列／附加保障（0港元自付費）

<sup>^</sup> 宏利將不定期更新有關名單，請向您的保險顧問查詢最新資料。

# 門診癌症治療 免找數服務

受保人一旦被確診癌症，並成功索償住院或外科手術保障，即可申請。

## 門診癌症治療免找數服務的特點：

- 化療或電療
- 免找數\*
- 無須直接繳款 優質照顧
- 癌症治療的一站式服務

## 網絡規模^

- 香港綜合腫瘤中心
- 安健腫瘤治療中心
- 香港臨床腫瘤中心
- 楷和醫療
- 仁安腫瘤中心

## 適用產品

- 晉領醫療保障系列／附加保障
- 活亮人生醫療保障系列／附加保障
- 宏利晉悅自願醫保靈活計劃

\* 須經宏利初步批核及確認。

^ 宏利將不定期更新有關名單，請向您的保險顧問查詢最新資料。

# 代繳住院 費用服務

代您直接繳付住院醫療開支，令您  
無需擔心住院賬單，專注休養治療。

## 代繳住院費用服務特點：

免找數\* – 無須直接繳款

無憂 – 專注回復健康而無須擔心住院賬單

簡易 – 簡易步驟即可享用此服務

## 網絡規模<sup>^</sup>

### 全港13間私家醫院

香港養和醫院

聖保祿醫院

香港港安醫院 - 司徒拔道

港怡醫院

嘉諾撒醫院

明德國際醫院

聖德肋撒醫院

香港浸信會醫院

播道醫院

寶血醫院 (明愛)

香港港安醫院 - 荃灣

香港中文大學醫院

仁安醫院有限公司

### 全澳2間私家醫院

鏡湖醫院

科大醫院 (需要在入院前16天提前申請)

\* 須經宏利初步批核及確認。

<sup>^</sup> 宏利將不定期更新有關名單，請向您的保險顧問查詢最新資料。

# 代繳住院 費用服務

代您直接繳付住院醫療開支，令您  
無需擔心住院賬單，專注休養治療。

## 網絡規模<sup>^</sup>

### 中國內地醫院

請參閱中國內地代繳住院費用服務醫院名單

### 海外醫院

適用於支援代繳住院費用服務之海外醫院

## 適用產品

- 宏利晉悅自願醫保靈活計劃
- 晉領醫療保障系列／附加保障
- 活亮人生醫療保障系列／附加保障

<sup>^</sup> 宏利將不定期更新有關名單，請向您的保險顧問查詢最新資料。

# 自願醫保 可賠償 金額估算／ 初步評估

為您估算從自願醫保保單  
可得到的賠償金額。

## 適用範圍

- 可賠償金額估算，讓您更有預算
- 若您的自願醫保保單同時享有「附加醫療保障」並在香港接受醫療服務，經初步評估，更可獲豁免高額／特級高額醫療保障**20%共同保險\*** **市場罕有**

## 適用產品

- 宏利愛守護自願醫保標準計劃
- 宏利全護航自願醫保靈活計劃
- 宏利晉悅自願醫保靈活計劃

# 全方位「醫護專員支援服務」

宏利悉心照顧您在癌症治療過程上的不同需要，讓您安心面對治療。在康復路上，由醫療專案經理提供支援伴您前行。



## 專屬醫療專案團隊

- 專業醫學背景或為合資格護士擔任醫療專案經理
- 與香港中文大學醫院（中大醫院）合作，專誠為癌症病人提供一次免費的個人醫療諮詢，提供這項服務的醫生均具備資歷，負責在該教學醫院提供以病人為本的全方位及具臨床實證的醫療服務。



## 貼心關顧及支援

- 當醫療專案經理收到您的臨床診斷資料，例如初步診斷及初步治療方案，我們便會了解您的醫療需要並向您講解治療過程。
- 您將可享專屬的支援服務，以解答您的疑問，助您緩解對醫療狀況及索償相關事宜的擔憂。



# 全方位「醫護專員支援服務」

宏利悉心照顧您在癌症治療過程上的不同需要，讓您安心面對治療。在康復路上，由醫療專案經理提供支援伴您前行。



## 醫療服務機構建議

- 我們備有醫療服務機構<sup>1</sup>名單以供選擇，每當您需要第二醫療意見或想探索治療方案時，我們均可為您建議合適的醫生。
- 我們曾經電郵為您發出合資格確認書，讓您於建議的醫療服務機構，尊享折扣優惠。



## 預先批核服務

醫療專案經理將按需要指引您使用適用的預先批核服務<sup>2</sup>：

- 獲得宏利預先批核後，便可享用門診癌症治療免找數服務及代繳住院費用服務。<sup>3</sup>
- 批核一經完成，無需預先繳款<sup>4</sup>，我們會代您直接向醫院繳付合資格的住院及手術費用的授權金額。

1 建議的醫療服務機構均來自宏利之聯網服務機構。

2 預先批核服務由醫療專案經理提供。

3 預先批核服務包括但不限於「門診癌症治療免找數服務」及「代繳住院費用服務」。此等服務並不構成宏利醫療保障計劃的一部分。此等服務是特別行政安排，並非計劃的產品特點。宏利保留權利隨時終止此等服務而不作另行通知。

4 如醫療費用超出宏利預先批核的可賠償金額或因不受保單保障項目所引致，您須繳付有關之差額。

# 全方位「醫護專員支援服務」

宏利悉心照顧您在癌症治療過程上的不同需要，讓您安心面對治療。在康復路上，由醫療專案經理提供支援伴您前行。



## 跟進索償相關事宜

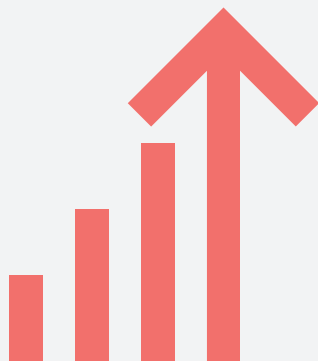
- 醫療專案經理將向您講解預先批核及索償流程。
- 當您提交索償後需要協助，醫療專案經理會支援您與理賠團隊溝通，以確保索償過程順利進行。

## 適用產品

- 宏利晉悅自願醫保靈活計劃
- 晉領醫療保障系列／附加保障
- 活亮人生醫療保障系列／附加保障

要問就問  
**專家**

**宏利自願醫保**一直  
高據領導地位，市場上  
**每3份自願醫保**，就有  
**一份**屬於宏利客戶\*。



\* 資料來源：以食物及衛生局公布截至2021年3月底的自願醫保累計保單數目計算。

# 要問就問 專家

2021年，宏利共批出  
超過 **42億** 港元  
的賠償額

其中



住院賠償額超過

**23.79億**



危疾賠償額超過

**7.37億**

顧客成功索償

接近 **147,000** 宗



成功索償率高達

**93%**

# 要問就問 專家



## 宏利得到各方面肯定，獲獎無數

### 頭條No.1大獎2021<sup>1</sup>

- No.1自願醫保計劃
- No.1合資格延期年金保單
- No.1危疾保障
- No.1儲蓄保險
- No.1投資相連產品

### 金融機構大獎2021<sup>2</sup>

- 年度保險公司卓越大獎
- 儲蓄計劃卓越大獎
- 危疾保障卓越大獎
- 產品創新卓越大獎
- 合資格延期年金保單卓越大獎
- 優端客戶級別服務（產品）傑出大獎
- 醫療保險計劃傑出大獎
- 自願醫保計劃傑出大獎

### 大灣區保險業大獎2021<sup>3</sup>

- 傑出延期年金產品獎
- 傑出自願醫保計劃獎

資料來源：1. 頭條日報 - 詳情請瀏覽 [https://hd.stheadline.com/special/hd\\_no1awards2021/winners.html](https://hd.stheadline.com/special/hd_no1awards2021/winners.html)。  
2. 彭博商業周刊／中文版 - 詳情請瀏覽 <http://www.bbwhkevent.com/fia-2021-1>。  
3. 新城財經台 - 詳情請瀏覽 <https://multimetro.hk/insurance/20988/> 《大灣區保險業大獎2021》得獎名單/。

# 要問就問 專家



## 宏利得到各方面肯定，獲獎無數

### 01企業金勳大獎2021<sup>4</sup>

- 傑出自願醫保計劃
- 傑出延期年金產品
- 傑出儲蓄保險產品
- 傑出投資相連產品大獎

### iMoney優秀保險企業大獎2021<sup>5</sup>

- 最佳危疾保障
- 最佳延期年金
- 最佳醫療保障
- 最佳自願醫保
- 最佳財富傳承
- 最佳儲蓄產品
- 最創新產品

資料來源：4. 香港01 - 詳情請瀏覽 <https://gma.hk01.com/index.html>。

5. iMoney 智富雜誌 - 詳情請瀏覽 <https://www.imiea.hk/2021-%e5%be%97%e7%8d%8e%e5%90%8d%e5%96%ae/>。



## 附錄1

# 香港住院 病房收費

## 私家醫院每日住院病房收費

私家醫院名稱	私家病房 (港元)	半私家病房 (港元)	標準病房 (港元)
<b>港島區</b>			
嘉諾撒醫院	3,800	2,600 - 2,800	800 - 1,200
港怡醫院	3,900	1,600 - 2,500	900 - 990
香港港安醫院	3,200 - 3,300	2,000 - 2,200	750 - 900
養和醫院	4,200 - 6,700	2,500 - 3,500	1,180 - 1,800
明德國際醫院	3,300	1,990	900
聖保祿醫院	3,800 - 4,880	1,380 - 1,480	760 - 900
<b>九龍區</b>			
播道醫院	2,100	1,100 - 1,680	750 - 900
香港浸信會醫院	3,250 - 3,980	1,700 - 2,100	800 - 1,260
寶血醫院	1,820	1,120	750 - 850
聖德肋撒醫院	1,900 - 3,900	850 - 1,600	560 - 750
<b>新界區</b>			
荃灣港安醫院	1,600 - 4,000	1,000 - 1,200	550 - 950
仁安醫院	2,500 - 8,000	900 - 1,800	500 - 800
香港中文大學醫院	3,600 - 4,800	1,500 - 2,400	900

資料最後更新日期：2022年2月

資料來源：上述醫院網站。以上資料只供參考，各醫院收費如有更新，恕不另行通知。有關最新收費，請瀏覽各私家醫院網站。

附錄2

手術  
費用調查

2019年各類手術費

人體系統／詳細部位／手術名稱	個案數目	平均住院日數	中位數 (港元)		
			私家房	半私家房	標準房
<b>消化系統</b>					
<b>腹、腹膜及網膜</b>					
導藥法、二度置換及／或割除	383	2.0	42,900	20,000	20,000
<b>肛門</b>					
切除	1,426	2.3	32,500	16,500	16,000
<b>盲腸</b>					
切除	343	4.0	55,000	32,000	30,000
<b>膽道疾病</b>					
內窺鏡檢法	748	3.2	60,000	38,960	30,000
<b>食道</b>					
內窺鏡檢法	14,135	1.8	26,000	13,000	12,000
<b>咽部、腺樣增殖 (體) 及扁桃腺</b>					
切除、破除	454	2.0	45,000	24,500	20,000
<b>直腸</b>					
內窺鏡檢法	9,888	1.7	20,000	10,500	9,000
<b>修復</b>					
疝修復術、疝縫合術、疝切開術	375	2.2	49,232	25,000	22,000
<b>唾液腺及唾液導管</b>					
切除	172	3.9	122,000	53,000	45,000
<b>分泌系統</b>					
<b>甲狀腺</b>					
切除	765	3.2	59,385	40,000	40,000

## 附錄2

# 手術 費用調查

## 2019年各類手術費

人體系統／詳細部位／手術名稱	個案數目	平均住院日數	中位數 (港元)		
			私家房	半私家房	標準房
<b>聽覺系統</b>					
<b>內耳</b>					
顳骨、顳中窩入路手術	3,424	2.4	70,000	41,000	43,000
<b>眼球及眼副體</b>					
<b>晶體</b>					
割除白內障	542	1.4	38,000	34,500	23,000
<b>後部</b>					
玻璃體手術	392	1.7	90,000	70,000	71,600
<b>女性生殖系統</b>					
<b>子宮頸</b>					
切除	171	1.6	20,045	15,840	12,000
<b>子宮體</b>					
切除	1,071	4.3	85,000	45,000	42,000
修復	2,846	1.6	30,580	15,000	13,800
<b>卵巢</b>					
切除	245	4.3	100,000	52,000	42,000
<b>輸卵管</b>					
切割	325	3.2	60,000	38,000	35,000
<b>陰道</b>					
內窺鏡檢法	990	1.3	18,600	10,248	9,800
<b>外陰、會陰及陰道口</b>					
切割	183	1.4	22,280	10,000	10,000
腹腔鏡檢查／子宮鏡檢查	1,375	2.2	36,000	23,828	18,000

**附錄2**

# 手術 費用調查

**2019年各類手術費**

人體系統／詳細部位／手術名稱	個案數目	平均住院日數	中位數 (港元)		
			私家房	半私家房	標準房
<b>皮膚系統</b>					
<b>乳房</b>					
切除	2,287	2.9	60,000	28,000	25,000
<b>修復 (縫合)</b>					
修復 - 簡單	490	1.7	28,000	15,000	10,000
<b>皮膚、皮下組織及皮膚副體</b>					
切除 - 良性病變	1,913	1.6	20,000	12,000	9,000
切割及排水	444	3.5	22,750	10,000	8,632
<b>男性生殖系統</b>					
<b>陰莖</b>					
切除	901	1.6	30,000	12,000	10,600
<b>前列腺</b>					
切割	230	1.6	28,800	9,700	9,000
<b>縱膈及橫膈</b>					
<b>橫膈</b>					
修復	266	2.1	28,000	18,000	13,000
<b>肌肉骨骼系統</b>					
<b>股骨 (股) 及膝關節</b>					
修復、二度置換及／或重建	515	5.0	85,000	48,250	50,000
<b>前臂及手腕</b>					
切除	275	1.8	44,500	15,000	12,000
骨折及／或脫位	331	2.4	60,000	32,000	30,000

## 附錄2

# 手術 費用調查

## 2019年各類手術費

人體系統／詳細部位／手術名稱	個案數目	平均住院日數	中位數 (港元)		
			私家房	半私家房	標準房
<b>肌肉骨骼系統</b>					
<b>全身</b>					
導藥法或割除	428	2.0	30,000	13,000	12,000
<b>下肢</b>					
內窺鏡／關節鏡檢查	1,118	2.5	60,000	40,000	33,000
<b>小腿 (脛骨及腓骨) 及踝關節</b>					
修復、二度置換及／或重建	179	2.5	59,000	27,000	25,957
<b>神經系統</b>					
<b>脊椎及脊髓</b>					
後硬膜外椎板切開或椎板切除術探索／神經系元素壓迫症或椎間盤凸出切除	395	4.3	108,539	58,000	60,000
注射、排液或吸引術	235	4.2	16,000	9,600	8,671
<b>頭顱、腦脊髓膜及腦部</b>					
顱骨切除術或顱骨切開術	220	8.7	130,000	137,500	120,000
<b>呼吸系統</b>					
<b>喉</b>					
內窺鏡檢法	755	2.1	18,390	8,799	9,555
<b>鼻</b>					
內窺鏡檢法	921	2.1	15,000	9,000	9,700
切除	192	2.4	54,381	30,000	25,206
修復	325	2.4	65,000	45,000	30,000

## 附錄2

# 手術 費用調查

## 2019年各類手術費

人體系統／詳細部位／手術名稱	個案數目	平均住院日數	中位數 (港元)		
			私家房	半私家房	標準房
<b>呼吸系統</b>					
<b>氣管及支氣管</b>					
內窺鏡檢法	1,125	3.4	18,000	9,000	10,000
<b>肺部及胸膜</b>					
切除	277	4.6	63,180	14,085	20,000
<b>泌尿系統</b>					
<b>腎臟</b>					
內窺鏡檢法	1,286	2.0	46,500	20,000	19,600
<b>尿管</b>					
內窺鏡檢法 – 膀胱鏡檢法、尿道鏡檢法、膀胱尿道檢法	731	2.0	20,000	10,400	8,000
修復	791	1.6	22,336	9,000	7,857
<b>尿道及膀胱</b>					
經由尿道進行之手術	441	1.9	28,000	10,408	12,000
<b>膀胱頸及前列腺</b>					
尿流動力學檢查	240	4.6	60,000	30,000	28,182
<b>尿管及股盆</b>					
導藥法	198	2.5	45,750	25,000	23,950
<b>心血管系統</b>					
<b>脾</b>					
導藥法	171	3.9	7,733	8,000	10,000

備註：由於調查數據量少，頭等房手術費的統計數字或會出現較大的不確定性。  
資料來源：香港保險業聯會〈2019年醫療索償數據調查〉

**附錄3**
**香港手術費中位數 (港元)**
**醫療通脹**

手術名稱	私家房 (港元)			半私家房 (港元)			標準房 (港元)		
	2015	2019	升幅	2015	2019	升幅	2015	2019	升幅
食道 – 內窺鏡檢法	22,000	26,000	<b>18%</b>	12,000	13,000	<b>8%</b>	9,500	12,000	<b>26%</b>
直腸 – 內窺鏡檢法	15,000	20,000	<b>33%</b>	10,200	10,500	<b>3%</b>	7,000	9,000	<b>29%</b>
割除白內障	36,000	38,000	<b>6%</b>	25,000	34,500	<b>38%</b>	19,500	23,000	<b>18%</b>
乳房 – 切除	30,170	60,000	<b>99%</b>	24,000	28,000	<b>17%</b>	17,000	25,000	<b>47%</b>
皮膚、皮下組織及皮膚副體： 切除 – 良性病變	15,000	20,000	<b>33%</b>	9,000	12,000	<b>33%</b>	7,000	9,000	<b>29%</b>

附錄4

理賠總結

2021年宏利理賠統計數據

2021年，宏利共批出超過

**42億港元**的賠償額



身故賠償



危疾賠償



住院賠償



意外賠償

成功索償	超過 <b>2,700</b> 保單	超過 <b>1,800</b> 保單	超過 <b>112,000</b> 保單	超過 <b>30,000</b> 保單
成功索償率	<b>99.3%</b>	<b>84.9%</b>	<b>92.8%</b>	<b>95.5%</b>
賠償總額 (港元)	超過 <b>10.54</b> 億	超過 <b>7.37</b> 億	超過 <b>23.79</b> 億	超過 <b>1.13</b> 億





**Manulife 宏利**