

个人医疗咨询

就癌症诊断和治疗方案提供建议，助病人释除疑虑

不幸确诊癌症难免令人感到彷徨，加上在治疗过程中往往需要面对众多陌生的医学术语和治疗方法，更令人感到不知所措。有见及此，我们与**香港中文大学医院(中大医院)**合作，专诚为癌症病人提供**一次免费的个人医疗咨询**，提供这项服务的医生拥有资历，负责在该教学医院提供以病人为本的全方位及具临床实证的医疗服务。



优先享用医疗咨询服务

「个人医疗咨询」是宏利全方位「医护专员支援服务」的重要一环。通过我们的医疗专案经理，病人**可获优先安排与香港中文大学医院(中大医院)具备资历的肿瘤科医生进行一次免费的个人医疗咨询**。该肿瘤科医生会就病人的诊断和治疗方案提供宝贵建议，协助其在规划疗程时能作出更全面的考虑。



您的专属医疗专案经理

通过宏利的全方位「医护专员支援服务」¹，我们会为您委派一位专属的医疗专案经理，在整个癌症疗程中为您提供支援：

- **贴心关怀与支援** - 帮助您了解自身的医疗需要，并解答您有关健康状况及索偿方面的疑问
- **医疗服务机构建议** - 助您探究治疗方案及获取第二医疗意见
- **预先批核免找数服务²** - 为您代缴治疗及住院费用，更安心应对医疗费用
- **跟进索偿相关事宜** - 确保索偿程序顺利进行

关于香港中文大学医院(中大医院)

香港中文大学医院(中大医院)于2021年1月开始投入服务，是一所非牟利、私营教学医院，由香港中文大学全资拥有。香港中文大学医院(中大医院)致力为病人提供优质的医疗服务，并通过先进的医疗技术和仪器，提升医护水平及营运效率。

注

1. 服务详情请参阅全方位「医护专员支援服务」宣传单。
2. 预先批核服务包括但不限于「门诊癌症治疗免找数服务」及「代缴住院费用服务」。此等服务并不构成宏利医疗保障计划的一部分。此等服务为特别行政安排，并非计划的产品特点。宏利保留权利随时终止此等服务而不作另行通知。



合资格客户

全方位「医护专员支援服务」专为宏利晋悦自愿医保灵活计划、晋领医疗保障系列 / 附加保障或活亮人生医疗保障系列 / 附加保障的受保人*提供，而保单并无相关的不保事项。

如要进一步了解香港中文大学医院(中大医院)的个人医疗咨询，可致电热线 **2108 1350** 或联络您的理财顾问。

* 合资格的医疗保单必须已生效超过 2 年或以上。此服务适用于已确诊或怀疑患上癌症的合资格客户，包括但不限于肿块、异常实验检测或影像以及异常出血。其诊断必须由注册医生确认。

本宣传单的内容并未载有保单的所有条款，而完整条款已载于保单文件中。晋领医疗保障系列 / 附加保障及活亮人生医疗保障系列 / 附加保障提供基本计划或附加保障。

条款和细则：

全方位「医护专员支援服务」及个人医疗咨询（「服务」）由宏利人寿保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限责任公司）（「宏利」或「我们」）提供。

甲. 一般条文

除本条款和细则列明外，「合资格产品」的保单条款均适用，并且具十足效力。此等「服务」乃一项由宏利所提供的增值服务，并不构成保障内容的一部分。合资格产品应根据有关的个别保单条款。宏利有权不时修改及 / 或更新本服务的条款和细则和 / 或随时暂停或终止服务而毋须另行通知。如有任何异议，宏利的决定应为最终和具结论性的。如果服务条款与合资格产品的保单条款有任何差异，除非在此服务条款另有说明，否则以合资格产品的保单条款为准。

本条款和细则受中华人民共和国香港特别行政区（「香港」）适用的法律管限。如本条款和细则之中英文版本有任何歧异，概以英文版本为准。

乙. 资格

1. 此等「服务」只适用于持有生效的宏利晋悦自愿医保灵活计划、晋领医疗保障系列 / 附加保障、活亮人生医疗保障系列 / 附加保障（「合资格产品」）的受保人。
2. 该合资格医疗保单必须没有任何相关之不保事项并生效多于两年（由保单签发日期或复效日期起计，以较后者为准）。
3. 为符合资格，受保人必须已确诊癌症或怀疑患上癌症（根据阁下相关「合资格产品」的保单条款之定义），并由注册医生确定其诊断，「宏利」有最终资格审核的权利。
4. 为符合资格使用个人医疗咨询，受保人必须成功登记全方位「医护专员支援服务」。

丙. 关于「服务」

1. 全方位「医护专员支援服务」的服务时间为星期一至五上午9时至下午6时（公众假期除外）。
2. 由香港中文大学医院（中大医院）提供的个人医疗咨询仅为一次性的免费服务。
3. 此等「服务」不包括紧急医疗情况。
4. 此等「服务」只限于受保人位于香港。
5. 专属医疗专案经理具医疗背景并为合资格护士，惟其提供之服务属支援性质，并不提供或取代诊断、治疗或医疗意见，也不能被视为宏利承认或承担任何有关义务及 / 或赔偿责任。受保人应就可能出现的健康问题、状况、治疗或需要的任何事宜，咨询医生或合资格医疗服务机构。
6. 专属医疗专案经理会根据受保人的情况从宏利之联网服务建议医疗服务机构以供选择，惟此纯属支援，最终选择概由受保人自行决定。医疗服务机构（包括但不限于香港中文大学医院（中大医院））为独立承办商，而非宏利的雇员、代理或受雇人。宏利概不就此等医疗服务机构（包括但不限于香港中文大学医院（中大医院））提供的任何诊断、意见、治疗、行为或其他疏忽承担任何责任，亦不会就其他服务机构的任何行为或疏忽负责。
7. 每份保单仅享有一次免费个人医疗咨询，并不包含任何治疗或医疗程序。
8. 受保人可随时通知专属医疗专案经理终止服务。

于本宣传单内，「您」及「阁下」指保单持有人，「我们」、「本公司」及「宏利」指宏利人寿保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限责任公司）。

如欲参阅宏利之隐私政策，阁下可访问宏利网站，网址为 www.manulife.com.hk。阁下并可要求宏利停止使用阁下的个人资料作直接促销用途，如有此需要，请致函我们。本公司地址可于宏利网站上找到。我们不会因此而收取任何费用。