

客户指南

代缴住院费用服务

您的宏利代缴住院费用服务指南

我们深明住院及住院治疗往往会带来突如其来的财政压力。代缴住院费用服务专为晋领医疗保障系列/附加保障、活亮人生医疗保障系列/附加保障和宏利晋悦自愿医保灵活计划客户而设，您可于入院前提交初步授权申请，一经批核，我们将代缴已批核的估算金额以支付您的合资格住院和手术费用。让我们为您处理账单，以便您专注接受治疗，回复健康。

代缴住院费用服务特点

- ✓ 免找数* - 无须直接缴款
- ✓ 无忧 - 专注回复健康而无须担心住院账单
- ✓ 简易 - 简易步骤即可享用此服务

* 须经宏利初步授权及确认。



本宣传单的内容并未载有保单的所有条款，而完整条款载于保单文件中。晋领医疗保障系列/附加保障和活亮人生医疗保障系列/附加保障提供基本计划或附加保障。

享用 代缴住院费用服务 的五个简易步骤



步骤 1：填写表格

- 下载[代缴住院费用服务初步授权申请表格](#)，或向您的宏利顾问索取该表格。第2-3页必须由主诊医生/外科医生填写，第4页必须由保单持有人/投保人填写。
- 请确保由主诊医生或外科医生于申请表提供医疗详情，并由保单持有人/投保人自行承担填写表格费用(如有)



步骤 2：经 ClaimSimple 提交表格

- 请在入院前不少于五个工作天将填妥的表格、诊断报告和其他相关临床资料经「[ClaimSimple - 预先评估](#)」一并交予我们。



步骤 3：批核通知

- 一经批核，我们将向您发出「批核确认书」，并将初步授权金额通知医院。



步骤 4：住院／进行住院治疗

- 入院时，请向医院出示投保人的身份证明文件以作核实。



步骤 5：出院和缴付超额费用

- 出院时，请缴付任何自付额及／或超出初步授权金额的费用，并交回已填妥的[医疗保险 - 住院及手术赔偿表](#)给我们。。
- 当我们接获医院账单及完成索偿评估后，我们会通知您缴付超出可赔偿金额的费用(如有)。

此指引仅适用于通过 ClaimSimple - 预先评估所提交的申请。如欲经其他渠道提交申请，请联络您的宏利顾问寻求帮助。

特别事项:

1. 代缴住院费用服务适用于晋领医疗保障系列/附加保障、活亮人生保障系列/附加保障及宏利晋悦自愿医保灵活计划之保单已生效 180日或以上的客户。宏利保留初步授权申请的最终决定权。
2. 代缴住院费用服务并不构成晋领医疗保障系列/附加保障、活亮人生医疗保障系列/附加保障和宏利晋悦自愿医保灵活计划的一部分。此服务是一项特别行政安排，并非计划的产品特点。宏利保留权利随时终止此服务而不作另行通知。
3. 如您因归类于不保事项下的疾病/伤残或相关原因而需要入院，宏利将无法批核相关的初步授权申请。
4. 您须提供治疗资料及授权宏利从您授权的信用卡账户中收取差额费用，包括任何不受保障项目等。
5. 如要使用代缴住院费用服务，必须填妥并交回住院及手术赔偿表，否则有可能影响或延迟将来代缴住院费用服务的审批。
6. 如使用代缴住院费用服务，宏利进行医疗理赔评估时，会先从晋领医疗保障系列/附加保障、活亮人生保障系列/附加保障和宏利晋悦自愿医保灵活计划作出赔偿。

于本宣传单内，「您」及「阁下」指保单持有人，「我们」、「本公司」及「宏利」指宏利人寿保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限责任公司)。

如欲参阅宏利之隐私政策，阁下可访问宏利网站，网址为www.manulife.com.hk。阁下并可要求宏利停止使用阁下的个人资料作直接促销用途，如有此需要，请致函我们。本公司地址可于宏利网站上找到。我们不会因此而收取任何费用。