

EA Hong Kong 服務 - 使用程序

1. 於香港以外地區使用 EA Hong Kong 國際

緊急支援服務如需 EA Hong Kong 國際緊急

支援服務，步驟如下：

- i. 直撥 (當地國際長途號碼) (852) 2863 5564 與 EA Hong Kong 緊急支援服務中心聯絡
- ii. 向緊急支援服務中心提供以下資料：
 - 公司名稱
 - 保單持有人/病者姓名
 - 保單編號
 - 受傷或疾病之原因
 - 所需服務，例如墊支入院費用
 - 病者的健康情況
 - 病者或其代表人的聯絡電話
 - 如已入院，請提供入住醫院之名稱、地區及聯絡電話

注意：客戶應盡可能同時通知其所屬公司。

2. 墊支醫療保證金

於海外遇到緊急事故需入院接受治療時，如有需要，您可依照下列程序獲得 EA Hong Kong 墊支保證金服務，以支付入院按金：

- i. 致電 EA Hong Kong 緊急支援服務中心熱線 (852) 2863 5564
- ii. 向 EA Hong Kong 提供成員個人資料及聯絡資料
- iii. 說明受傷或疾病之原因及所需服務，例如墊支入院按金
- iv. 向 EA Hong Kong 提供一聯絡人姓名 (如貴公司之人力資源部職員，親友或成員本人)
- v. 聯絡人須將有效的信用卡資料提供予 EA Hong Kong，並授權 EA Hong Kong 由信用卡轉賬 EA Hong Kong
- vi. 得到銀行的核准後，EA Hong Kong 便會為成員墊支醫療保證金

如欲了解 EA Hong Kong 提供的其他服務，請瀏覽宏利網站 www.manulife.com.hk。

有關上述服務種類及限制均受 EA Hong Kong 緊急援助保障條款所約束。詳情請參閱有關條款或致電 EA Hong Kong 二十四小時全球支援服務熱線 (852) 2863 5564 查詢最新的服務詳情。