

IPA 服務 - 使用程序

1. 於香港以外地區使用 IPA 國際緊急支援服務

如需 IPA 國際緊急支援服務，步驟如下：

- i. 直撥 (當地國際長途號碼) (852) 2854 2762 與 IPA 緊急支援服務中心聯絡
- ii. 向緊急支援服務中心提供以下資料：
 - 公司名稱
 - 保單持有人/病者姓名
 - 保單編號
 - 受傷或疾病之原因
 - 所需服務，例如墊支入院費用
 - 病者的健康情況
 - 病者或其代表人的聯絡電話
 - 如已入院，請提供入住醫院之名稱、地區及聯絡電話

注意：客戶應盡可能同時通知其所屬公司。

2. 墊支醫療保證金

於海外遇到緊急事故需入院接受治療時，如有需要，您可依照下列程序獲得 IPA 墊支保證金服務，以支付入院按金：

- i. 致電 IPA 緊急支援服務中心熱線 (852) 2854 2762
- ii. 向 IPA 提供成員個人資料及聯絡資料
- iii. 說明受傷或疾病之原因及所需服務，例如墊支入院按金
- iv. 向 IPA 提供一聯絡人姓名 (如貴公司之人力資源部職員，親友或成員本人)
- v. IPA 會將“欠付國際救援(亞洲)公司(IPA)有關保證按金”(I.O.U.) 證明文件傳真予聯絡人；聯絡人需簽署此文件以確認同意承擔責任支付有關保證按金相同金額的款項予IPA
- vi. 聯絡人需就墊支金額向 IPA 提供一有效之信用授權證明
- vii. 得到銀行的核准後，IPA 便會為成員墊支醫療保證金

如欲了解 IPA 提供的其他服務，請瀏覽宏利網站 www.manulife.com.hk。

有關上述服務種類及限制均受 IPA 緊急援助保障條款所約束。詳情請參閱有關條款或致電 IPA 二十四小時全球支援服務熱線 (852) 2854 2762 查詢最新的服務詳情。