

僱員醫療保障計劃

(只適用於澳門)

ManuCare

(Applicable in Macau only)



僱員醫療保障計劃

僱員醫療保障計劃是一個專為中小企而設的配套式醫療保險計劃。計劃涵蓋不同保障級別的住院及手術保障和門診保障，讓您可以用相宜價錢，自由配搭不同保障級別¹，從而制訂出切合僱員所需的計劃。

僱員醫療保障計劃乃團體保險計劃，並由宏利人壽保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限責任公司）承保及發出。本產品小冊子只提供本產品之一般資料，並不構成保單的一部分，及並未載有保單的所有條款。您應參閱本產品之保單條款以了解確實條款及細則。閣下可於購買保單前向我們索取保單條款之複本。

計劃特點



提供基本住院和手術保障，
以及自選門診保障



醫療保障可伸延至僱員的配偶
及家屬子女



適合有3位或以上僱員的公司



24小時全球保障



緊急援助保障²，包括查詢熱線、醫療
運送、家屬探訪及遣送安排等



年繳保費達30,000港元或以上，
可享九折優惠

保障一覽

產品性質	提供醫療保險計劃
產品種類	獨立團體療保障計劃
參加資格	<p>適合有3位或以上僱員的公司。</p> <p>僱員及配偶的投保年齡均由16至64歲。僱員受保年齡可延至69歲³。「年齡」指於保單周年日之已達年齡。</p> <p>家屬子女之投保年齡由15日起至18歲，如該子女為全日制學校或大學就讀學生，則可延至24歲。家屬子女必須為未婚及依靠受保僱員供養。「年齡」指於保單周年日之已達年齡。</p>
基本保障	<ul style="list-style-type: none">• 全面住院及手術保障• 單日住院保障⁴• 專為僱員而設之恩恤壽險保障
自選保障	門診保障
免費保障	於海外國家意外住院及手術保障 ⁵ - 受保僱員如於原居地 ⁶ 以外地區發生意外而須入住海外醫院，賠償上限將提升百分之五十。

福利賠償表

此福利賠償表必須連同「僱員醫療保障計劃」外科手術表及保單條款一併閱讀。

基本保障 — 住院及手術保障 (賠償率為100%，另有指明除外)

最高賠償額 (港元)

	級別一	級別二	級別三
1. 每日住院及膳食費			
每日限額			
每傷病最高賠償四十五日	500	800	1,600
2. 住院雜費			
每傷病限額	6,000	12,000	20,000
3. 住院醫生費			
每日限額			
每傷病最高賠償四十五日	500	800	1,600
4. 外科手術費⁷ (每傷病限額)			
複雜	30,000	48,000	96,000
大型	15,000	24,000	48,000
中型	7,500	12,000	24,000
小型	3,000	4,800	9,600
5. 麻醉師費⁷ (每傷病限額)			
複雜	9,000	14,400	28,800
大型	4,500	7,200	14,400
中型	2,250	3,600	7,200
小型	900	1,440	2,880
6. 手術室費⁷ (每傷病限額)			
複雜	9,000	14,400	28,800
大型	4,500	7,200	14,400
中型	2,250	3,600	7,200
小型	900	1,440	2,880
7. 住院現金⁸			
每日限額			
每傷病最高賠償四十五日	250	400	800
8. 單日住院保障⁴			
每傷病限額	4,000	4,000	4,000
賠償率	90%	90%	90%
(例如:			
- 如醫療費用為1,000港元，受保成員可獲賠償1,000港元 x 90% = 900港元。			
- 如醫療費用為5,000港元，合資格的賠償金額5,000港元 x 90% = 4,500港元，惟受限於適用的每傷病限額。			
因此，賠償金額為4,000港元。)			
9. 緊急援助保障²	不設上限	不設上限	不設上限
10. 恩恤壽險保障 (只限僱員)	1,000	1,000	1,000

自選保障 — 門診保障
(賠償率為80%，另有指明除外)

最高賠償額 (港元)

	級別一	級別二	級別三
1. 普通科醫生門診 每次限額 每年限額為二十次	150	180	240
2. 專科醫生門診⁹ 每次限額 每年限額為十次	300	360	500
3. 中醫門診 (包括中醫診治、跌打、針灸及推拿) 每年限額 每年限額為五次	100	120	150
4. X光診斷及化驗費¹⁰ 每年限額 賠償率	500 100%	800 100%	1,200 100%

保費表

每位受保成員之年繳保費(港元**)

平均已達年齡 = 同一保障級別內之所有受保僱員及配偶已達年齡之總和 ÷ 該保障級別內之所有受保僱員及配偶人數

**可選擇以澳門幣繳交保費，並按宏利人壽保險(國際)有限公司所定的兌換率計算。請向宏利服務代理人查詢最新之兌換率。

基本保障 — 住院及手術保障

平均已達年齡##	級別一	級別二	級別三
16 - 24	629	1,025	1,910
25 - 29	730	1,194	2,233
30 - 34	824	1,351	2,530
35 - 39	936	1,538	2,886
40 - 44	1,169	1,929	3,623
45 - 49	1,445	2,386	4,488
50 - 54	1,750	2,896	5,461
55 - 59	2,032	3,374	6,372
60 - 64	2,865	4,763	9,007
子女	937	1,546	2,908

自選保障 — 門診保障

已達年齡	級別一	級別二	級別三
16 - 64	1,529	1,873	2,507
子女	1,897	2,322	3,109

請注意：

每期應繳保費之計算(非年繳)

如閣下選擇以非年繳方式支付保費，請按下表之公式計算每期實際應繳之保費：

保費繳付期選擇	每期應繳保費
兩年繳	年繳保費 [®] x 2
半年繳	年繳保費 [®] x 0.52
季繳	年繳保費 [®] x 0.265
月繳 ¹¹	年繳保費 [®] x 0.09

[®] 折扣後之年繳保費(如適用)。



增值服務

manulife.com.hk 網上服務

透過網上服務，您的公司管理僱員福利更輕鬆方便，您可處理一般行政事宜，如查閱保單狀況和最新更改事項、更新僱員及其家屬資料及查閱手術賠償表等。

僱員可登入其個人帳戶查閱保障範圍及過往索償記錄等。

ClaimSimple.hk

提供「宏利eClaims」、「醫生搜尋」及「我的醫療卡」3大服務，讓您體驗更簡單、更快捷的一站式服務！
成員登上 www.claimsimple.hk 即可使用。



 claimsimple.hk

搵醫生、用醫療卡、索償，一站式處理，就係咁簡單！

成員電子提示服務

倘僱員已向宏利登記電郵地址，宏利處理完醫療索償後，便會通知僱員。

客戶服務熱線

僱主熱線 — (853) 8398 0313

成員熱線 — (853) 8398 0383

(服務時間：星期一至五上午九時至下午六時，公眾假期除外)

客戶服務中心

澳門新馬路61號永光廣場14樓A

(服務時間：星期一至五上午九時至下午六時，公眾假期除外)

以上增值服務只適用於指定團體醫療保障計劃。如需專業意見及協助，請致電宏利服務代理人或客戶服務熱線。

備註

1. 如保單之受保僱員人數達10人或以上，僱主可設立3種計劃；否則最多只可設立2種計劃。
2. 有關詳情，請參閱Inter Partner Assistance Hong Kong Limited (IPA) 之緊急援助保障條。
3. 所有現有及新入職僱員的最高投保年齡均為64歲。
4. 此保障適用於因傷病入院並佔用病床少於六小時之受保成員，而此計劃內的所有其他住院及手術保障將不作賠償。
5. 此保障只於住院及手術保障條款下向受保僱員提供。如屬(i)原有福利賠償表另行訂明海外保障之限額；(ii)入住中華人民共和國(包括香港特別行政區及澳門特別行政區)醫院，則不可享有此優惠。如福利賠償表中有任何沒有指定任何海外保障的保障項目，而於該福利賠償表中有相近或相同的海外保障範圍，則該保障項目之限額將不受是次保障提升影響。此項保障提升只適用於以下保障項目的賠償上限(如適用): 每日住院及膳食費、住院雜費、住院醫生費、外科手術費、麻醉師費及手術室費。此項保障提升不適用於任何多項保障項目之總額或總上限。
6. 有關「原居地」的定對，請參閱保單條款。
7. 有關手術賠償限額及分類，請參閱有關保單的福利賠償表及外科手術表。
8. 只適用於入住香港政府醫院大房，而此計劃內的所有其他住院及手術保障將不作賠償。
9. 須經由註冊西醫以書面轉介(婦科、兒科、耳鼻喉科、眼科、骨科、皮膚科及泌尿科除外)。專科醫生門診轉介信由發信期計六個月內有效。
10. 須經由註冊西醫或註冊中醫以書面轉介。轉介信由發信期計六個月內有效及僅可使用一次。
11. 若選擇月繳方法，該計劃之每年繳保費須相等於30,000港元或以上。

重要事項

1. 續保

福利賠償表及保費或會於參考各項因素，包括但不限於每份保單的僱員資料及過往索償、醫療趨勢及通脹後，於每保單周年作出更改。欠繳保費會導致保單終止。僱員醫療保障計劃屬每年續保的保單，惟並不保證可續保。

2. 索償程序

如要索償，受保成員須於受保事件發生後90天內向我們提交填妥之索償表格及證明文件。

就醫療收費或費用提供實報實銷保障的保險產品，僱主及受保成員有權透過致電客戶服務熱線、郵寄或電郵(其聯絡方式可向您的保險顧問了解)要求在接受治療或醫療程序(“療程”)前進行初步保障查詢，包括索償的資格、可賠償金額的估算及賠償限額。憑1個月內發出的療程報價單，初步保障查詢或其他索償有關的一般查詢將於10個工作日內完成(如有需要，所需工作日數將另行調整)。

有關詳細的索償程序，請瀏覽我們的網站www.manulife.com.hk/glhclaims-zh或聯絡宏利服務代理人或顧問。

3. 終止保單程序

保單持有人可於任何保費到期日前一個月，以書面通知本公司終止本保單或本保單下的任何保障。因終止保單而造成的未到期保費將不獲退款。

宏利亦可於任何保單周年日終止保單或任何保障，在這情況下，宏利會於該日期前至少一個月書面通知保單持有人。

此外，在任何保費到期日，如貴公司的參加成員人數少於三名或保單合約所要求之最低參加人數；或受保成員之參加百分率未達保單合約的最低要求，宏利或會終止貴公司的保單。

如保單持有人未能提供或提交宏利要求的任何文件，或未能符合宏利就保單所載的要求，導致宏利無法遵守任何有法律效力或由任何對宏利有規管或監督權、管轄或控制宏利的政府部門、法定或規管機構發出或制定的任何適用法律、法例、條例、法規、規例、規則、法令、協定、指令、要求、標準、守則、準則、政策、指引、通知及通告，宏利可隨時終止本保單。

4. 資料披露

所有由僱主及/或受保成員所填報於申請書/健康申報表內之資料均為所知之全部及真實無訛，並為日後簽發保單之基礎。如未有披露任何重要事實或資料，而該等重要事實或資料可能影響本公司評估及接受承保，本公司有權將所簽發的保單宣告無效，並且保留要求退款的權利。假如未能確定事實或資料的重要性，則須於所有申請書/健康申報表披露該等事實或資料。

5. 合理及慣常收費

合理及慣常收費是指就醫療服務的收費而言，對情況類似的人士(例如同性別及相近年齡)，就類似傷病提供類似治療、服務或物料時，不超過當地相關醫療服務供應者收取的一般收費範圍的水平。合理及慣常的收費水平由本公司合理及絕對真誠地決定，在任何情況下，此收費不得高於實際收費。本公司必須參照以下資料(如適用)以釐定合理及慣常收費 -

- a) 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；
- b) 公司內部或業界的賠償統計；
- c) 政府憲報；及/或
- d) 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料。

6. 醫療所需

醫療所需是指按照一般公認的醫療標準，就診斷或治療相關傷病接受醫療服務的需要，而醫療服務必須符合下列條件 -

- a) 需要註冊醫生的專業知識或轉介；
- b) 符合該傷病的診斷及治療所需；
- c) 按良好而審慎的醫學標準及主診註冊醫生審慎的專業判斷提供，而非主要為對受保人、其家庭成員、照顧人員或主診註冊醫生帶來方便或舒適而提供；
- d) 在環境最適當及符合一般公認的醫療標準的設備下，提供醫療服務；
- e) 按主診註冊醫生審慎的專業判斷，以最適當的水平向受保人安全及有效地提供；及
- f) 就入住醫院而言，並非主要為診斷掃描目的、影像檢查或物理治療。

一般不受保項目

1. 例行身體檢查、並非為治療或診斷進行的健康檢查或測試、任何在醫學角度上非必要的治療，除非在門診保障賠償表中另行規定。
2. 先天性疾病、不孕症或絕育。
3. 牙科護理及治療，但在受保期內純粹因意外導致健康的真牙損壞而必須接受的牙科護理及治療則除外。
4. 整容手術、眼鏡、視力糾正或助聽器以及為此而處方的藥物，惟在受保期內純粹因意外受傷而必須接受者除外。
5. 分娩及懷孕有關情況。
6. 因戰爭或任何戰爭相關行為、暴動、叛變或騷亂所直接或間接引致的傷病。
7. 休養治療、在療養院接受治療或神經失常。
8. 接種疫苗及防疫注射。
9. 濫用藥物或酗酒治療。
10. 不論是否在神智清醒的情況下自殺、意圖自殺或企圖自我傷害。
11. 無須住院診斷及治療的傷病而引致的住院及膳食費、私家護理費及住院雜費。
12. 投保前已存在之傷病，除非：
 - a) 受保成員在生效日後連續三個月內並沒有就該損傷或疾病接受或獲建議接受醫藥治療；或
 - b) 受保人在成為本保單受保成員的生效日一年後始接受或獲建議接受的醫藥治療。
13. 治療人體免疫力缺乏症病毒（愛滋病）或ARC（愛滋病相關綜合症）。
14. 根據僱員補償條例、任何政府或公眾醫療福利計劃、其他團體或個人保險而獲得賠償之醫療費用。

中醫門診，包括中醫診治、跌打、針灸及推拿之額外不受保項目

1. 非保單上定義中醫所提供之任何治療。
2. 用於中醫設備或器具之任何費用。
3. 中醫藥條例下定義的中成藥。
4. 任何補藥、美顏藥物及益精和強健機能之藥物。
5. 香薰劑、止痛藥或鎮靜劑，以及與焦慮、抑鬱、情緒、心理失調或精神失常有關之任何治療。
6. 與針筒注射有關的任何費用。
7. 艾灸、身體或足部按摩、氣功、耳部反射療法、拔罐、刮痧及宏利釐定的任何其他類型的替代療法，但已獲提供的保障除外。

以上為不受保項目之一般概要。有關全部不受保項目，請參閱保單條款。

宏利香港概覽

宏利香港透過宏利國際控股有限公司持有宏利人壽保險(國際)有限公司、宏利投資管理(香港)有限公司以及宏利公積金信託有限公司。作為宏利集團屬下的成員公司，宏利香港為香港、澳門兩地的個人和機構客戶提供一系列有關保障及財富管理的產品和服務。

宏利概覽

宏利金融有限公司是全球領先的金融服務供應商，致力幫助大眾輕鬆作出明智抉擇，實現精彩人生。本公司提供理財建議及保險方案，環球總部設於加拿大多倫多，在加拿大、亞洲和歐洲以「宏利」的名稱營運，而在美國主要以「恒康」的名稱經營。本公司透過環球財富與資產管理部「宏利投資管理」，為全球個人客戶、機構及退休計劃成員提供服務。截至2020年底，本公司旗下有超過37,000位員工、逾118,000位代理人，以及數以萬計的經銷合作夥伴，為超過3,000萬位客戶提供服務。截至2021年9月30日，宏利所管理和提供行政管理的資產總值達14,000億加元(約86,000億港元)，而在過去十二個月支付予客戶的款項達316億加元。

本公司的主要業務遍及亞洲、加拿大和美國，為客戶服務超過155年。本公司在多倫多、紐約及菲律賓證券交易所股份代號MFC上市，在香港交易所則以股份代號945上市。並非所有產品或服務均在所有司法管轄區提供。詳情請瀏覽 manulife.com。

團體人壽及醫療保險計劃文件請寄：澳門新馬路61號永光廣場14樓A或傳真：(853) 2832 3312

本產品宣傳冊內，「您」及「閣下」指保單持有人，「我們」、「本公司」及「宏利」指宏利人壽保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限責任公司)。

如欲參閱宏利之私隱政策，請瀏覽宏利網站www.manulife.com.hk。閣下可要求宏利不使用閣下的個人資料作直接促銷用途，如有此需要，請致函宏利的個人資料主任，地址為澳門新馬路61號永光廣場14樓A，或致電客戶服務熱線 (853) 8398 0383。

本產品小冊子只可於澳門派發，不可於香港或中國內地派發。