

門診癌症治療  
免找數服務客戶指南

## 門診癌症治療

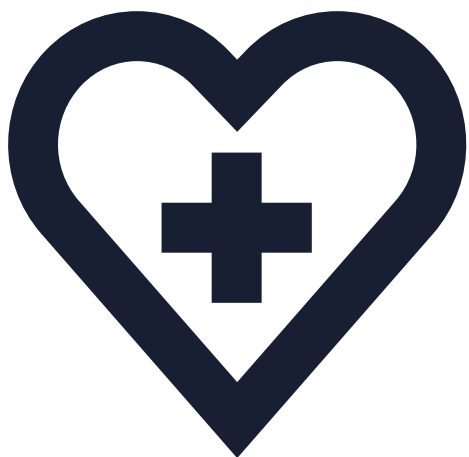
### 您的宏利門診癌症治療免找數服務指南

與癌症搏鬥從來都是一項艱鉅的考驗。宏利透過門診癌症治療免找數服務助您獲得所需的照顧，此服務專為晉領／活亮人生醫療保障系列及宏利晉悅自願醫保靈活計劃<sup>1</sup>的客戶而設。一旦被診斷患有癌症並且已成功索償住院及／或外科手術保障，受保人即可選用此便捷服務，於指定醫療服務提供者進行化療或電療<sup>1,2</sup>診治。

#### 門診癌症治療免找數服務的特點：

- ✓ 免找數\* – 無須直接繳款
- ✓ 優質照顧 – 癌症治療的一站式服務

\* 須經宏利初步批核及確認。



# 享用癌症治療 免找數服務 5個簡易步驟



## 步驟 1：預約服務

- 電郵至 [hkcare@manulife.com](mailto:hkcare@manulife.com)，並註明電郵主題為「要求身份證明信函 – 保單編號 XXX」及提供受保人名稱，以核實受保人身份及服務資格。
- 我們將於同一日<sup>3</sup>透過電子郵件向您發送身份證明信函，以使用指定醫療服務提供者的服務。
- 致電(852) 3700 6888與指定醫療服務提供者預約初步諮詢，並於腫瘤科進行初步諮詢時出示身份證明信函。



## 步驟 2：指定醫療服務提供者提交初步保障審核申請

- 初步諮詢後，指定醫療服務提供者將在諮詢日起2個工作天內直接向我們提交完整的初步保障審核申請。
- 您只需要填寫初步保障審核表格內的第一部分 – 包括個人資料、第三部分 – 收取差額費用之信用卡授權書及簽署。



## 步驟 3：初步保障審核結果通知

- 我們將於指定醫療服務提供者透過電郵提交申請後的3-5個工作天內，通知指定醫療服務提供者初步保障審核結果。
- 您將收到有關初步保障審核結果的「代繳服務安排確認」<sup>4</sup>
  - **批核案例**<sup>5</sup>: 附顯示批核金額及自付費用(如有)的確認信
  - **拒批案例**: 附拒批原因的信函



## 步驟 4：進行癌症治療

- 如期進行已獲批的癌症治療。
- 治療後，在發票上簽署確認是次到訪及已完成之治療。
- 客戶需直接向指定醫療服務提供者繳付所需自付費用及任何超出代繳批核金額的費用。



## 步驟 5：遞交索償及評估

- 指定醫療服務提供者將向我們遞交收據以作結算。
- 索償評估後，如若有任何差額費用，我們會以信函通知您。

有關保單查詢，請聯絡您的宏利保險顧問。

**特別事項：**

1. 門診癌症治療免找數服務只限於日間腫瘤科服務，包括醫生諮詢、化療／電療、相關的診斷測試及於代繳服務安排確認中所述的服務。門診癌症治療免找數服務並不構成晉領／活亮人生醫療保障系列及宏利晉悅自願醫保靈活計劃的一部分。此服務是一項特別行政安排，並非計劃的產品特點。宏利保留權利隨時終止此服務而不作另行通知。如果需要住院，請遵循代繳住院費用服務初步授權申請程序。
2. 客戶須於使用門診癌症治療免找數服務前，被診斷患有癌症並且已成功從晉領／活亮人生醫療保障系列或宏利晉悅自願醫保靈活計劃索償住院及／或外科手術保障。
3. 如客戶於工作日的香港時間下午4:00前將所需的受保人資料提交至hkcare@manulife.com，身份證明信函將會於同日透過電子郵件向您發送，以使用於指定醫療服務提供者的服務。
4. 代繳服務安排確認並不構成宏利任何賠償責任。實際合資格賠償金額以最終理賠決定為準。所有保障項目只會在符合所有保單條款及細則及所有不保之事項的情況下支付。
5. 實際賠償金額將取決於最終理賠決定並受制於受保人的受保資格及個別不保項目、隨後收到的理賠文件／資料、保障限額、一般不保事項及保單條款下之其他條款及細則。

**指定醫療服務提供者**

香港綜合腫瘤中心  
香港中環花園道3號冠君大廈4樓

**預約服務**

電話: (852) 3700 6888