



## 醫療服務愈趨先進多元 宏利預先評估服務，助您作出決擇

隨著醫療技術提升，不少治療以至簡單手術均可於日間醫療中心進行，病人無須住院，已可得到適切的專業治療，而且省時方便，更可以減低住院或會引致的交叉感染風險。政府近年亦已立法規管包括日間醫療中心在內的私營醫療機構，令該等醫療中心的營運、服務及安全水平不斷提升，病人的安全亦能得到最佳的保障。

宏利作為您的健康夥伴，一直與時並進，為您提供更多選擇。近年日間醫療中心日趨普及，監管亦更趨完善，有見及此，於2021年4月7日，宏利旗下醫療保障產品之保障範圍已涵蓋至日間手術相關的費用，包括個人醫療保障及團體醫療保障，而現有及新客戶亦同時適用。同時，宏利亦將持續拓展醫療網絡，為您增添選擇。

宏利明白您在接受醫療服務前，往往想更準確掌握保單的保障範圍及治療所需的預算，所以我們提供初步評估服務，讓您可預先評估賠償範圍，以享有更完善、更具透明度的體驗。



### 可賠償金額估算／初步評估服務

- 在接受治療前，我們會為您就醫生建議的醫療項目估算可賠償金額。
- 若您享有宏利全護航自願醫保靈活計劃的「高額醫療保障／特級高額醫療保障」，一經獲得初步評估，附加醫療保障的共同保險更可獲豁免<sup>1</sup>。

**適用計劃<sup>2</sup>：** 所有宏利自願醫保計劃（「宏利愛守護自願醫保標準計劃」、「宏利全護航自願醫保靈活計劃」及「宏利晉悅自願醫保靈活計劃」）



### 代繳住院費用服務

- 在入院接受治療前，可先向我們申請代繳住院費用<sup>3</sup>。
- 一經批核，我們會代您直接向醫院繳付所有合資格的住院及手術費用的授權金額，您無須為突如其來的醫療費、賬單處理等問題而憂心，可專注治療。

**適用計劃<sup>4</sup>：** 「宏利晉悅自願醫保靈活計劃」、「晉領醫療保障系列／附加保障」及「活亮人生醫療保障系列／附加保障」



### 門診手術免找數電子服務

- 經指定醫療服務機構<sup>5</sup>進行大腸鏡或胃鏡門診手術，可享初步批核及電子免找數服務。
- 在醫療中心職員協助下，您可於網上平台輸入簡單個人資料作出即時申請，並於3個工作天內得知初步批核結果及免找數金額。

**適用計劃：** 「宏利全護航自願醫保靈活計劃」並附有高額醫療保障／特級高額醫療保障、「宏利晉悅自願醫保靈活計劃」(0港元自付費)

#### 註

1. 受保人需在香港接受該醫療服務並獲我們簽發的初步評估。有關詳情，請參閱保單條款。
2. 可賠償金額估算服務適用於所有宏利自願醫保計劃，而初步評估服務則只適用於宏利全護航自願醫保靈活計劃並附有高額醫療保障／特級高額醫療保障。
3. 代繳住院費用服務並不構成計劃的一部分。此服務是一項行政安排，並不屬於保單的產品特點。
4. 受保人的保單需已連續生效 180 日以上才符合申請資格。而代繳住院費用服務的獲享資格及保證書的簽發須以我們的最終決定為準。
5. 您可透過宏利的指定醫療網絡揀選合適的醫療服務機構(包括醫院、日間醫療中心及專科醫生)，我們將不定期更新有關名單，請向您的保險顧問查詢最新資料。



## 腸胃鏡入院前諮詢服務

- 在接受大腸鏡及胃鏡手術前，我們可接受保人申報的醫療狀況就入院是否為醫療所需作初步諮詢，讓您對該項手術賠償範圍更有預算。

**適用計劃：** 指定宏利個人醫療計劃<sup>6</sup>及宏利團體醫療計劃<sup>7</sup>

### 註

- 包括宏利愛守護自願醫保標準計劃、宏利全護航自願醫保靈活計劃、宏利晉悅自願醫保靈活計劃、守護一生醫療保障計劃／附加保障、晉領醫療保障系列／附加保障、活亮人生醫療保障系列／附加保障、倍康醫療加保計劃、「來·伴我行」醫療儲備、「常·伴我行」醫療儲備、「我·健康」醫療計劃、精彩生活住院附加保障、安康人生住院附加保障、住院保障計劃／附加保障。
- 宏利亦於2021年4月19日優化現有的團體住院及外科手術賠償查詢表格以支援腸胃鏡入院前預先評估服務。

## 常見問題：

# 1

### 我的醫療保單是否適用於本港所有日間醫療中心？

宏利醫療保單的受保人可於本港獲發牌及規管的醫療機構，包括醫院、日間醫療中心及診所接受治療。我們備有龐大的醫療網絡，並持續拓展其規模，以提升客戶服務及體驗。現時，宏利全護航自願醫保靈活計劃並已附加高額醫療保障／特級高額醫療保障及宏利晉悅自願醫保靈活計劃（0港元自付費）之受保人經指定醫療服務機構進行大腸鏡及胃鏡門診手術時，更可享初步批核及電子免找數服務。

# 2

### 為何選擇於日間醫療中心而非入院進行療程？

任何治療都須以病人的醫療需要及安全為大前提，是否於日間醫療中心或入院進行療程視乎個別情況而定。

事實上隨著醫療技術進步，不少治療以至簡單手術均可在日間醫療中心進行，既安全又方便，病人無須住院，已經可以得到適切的專業治療，而且省時方便，更可以減低住院或會引致的交叉感染風險。政府近年亦已立法規管包括日間醫療中心在內的私營醫療機構，令該等醫療中心的營運、服務及安全水平不斷提升，病人的安全亦得到更佳的保障。

# 3

### 宏利如何釐定門診及住院服務收費水平？

我們在處理住院及門診索償時一向謹守「醫療所需服務」與「合理及慣常收費」的原則，以公認的醫療標準、一般收費水平、治療的安全有效性、個案實際情況等作為我們的考慮重點。我們在處理住院索償時亦與時並進，並參考本港保險之市場慣例。

宏利明白您在接受醫療服務前，往往想更準確掌握保單的保障範圍及治療所需的預算，所以我們提供以上不同服務，讓您可預先評估賠償範圍，以享有更完善、更具透明度的體驗。

# 4

### 醫生建議我入院進行手術，如何決定是否有住院需要？

宏利一直以您的醫療需要及安全為依歸，受保人可透過不同的賠償評估服務，對醫生建議的醫療項目作出估算，預先了解該項手術是否符合醫療所需。醫生會為每項個案作出獨立評估，考慮治療程序的風險、病人自身健康狀況及麻醉風險等因素而作出建議。一般來說，簡單手術如腸胃鏡手術、白內障手術等都適合於日間醫療中心進行，病人無須住院，亦可得到適切的專業治療，若在沒有住院需要的情況下入院進行該等簡單手術，賠償金額將按日間醫療中心之收費水平而釐定。

**本單張的內容並未載有保單的所有條款，而完整條款載於保單文件中。守護一生醫療保障計劃、晉領醫療保障系列及活亮人生醫療保障系列提供基本計劃或附加保障。**

於本單張內，「您」及「閣下」指保單持有人，「我們」、「本公司」及「宏利」指宏利人壽保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限責任公司）。

如欲參閱宏利之私隱政策，閣下可瀏覽宏利網站，網址為[www.manulife.com.hk](http://www.manulife.com.hk)。閣下並可要求宏利停止使用閣下的個人資料作直接促銷用途，如有此需要，請致函我們。本公司地址可於宏利網站上找到。我們不會因此而收取任何費用。