

客戶指南

# 代繳住院費用服務

## 您的宏利代繳住院費用服務指南

我們深明住院及住院治療往往會帶來突如其來的財政壓力。代繳住院費用服務專為晉領醫療保障系列／附加保障、活亮人生醫療保障系列／附加保障及宏利晉悅自願醫保靈活計劃客戶而設，您可於入院前提交初步授權申請，一經批核，我們將代繳已批核的估算金額以支付您的合資格住院及手術費用。讓我們為您處理賬單，以便您專注接受治療，回復健康。

### 代繳住院費用服務特點

- ✓ 免找數\* – 無須直接繳款
- ✓ 無憂 – 專注回復健康而無須擔心住院賬單
- ✓ 簡易 – 4個簡易步驟即可享用此服務

\* 須經宏利初步授權及確認。



## 享用 代繳住院費用服務 的**五個簡易步驟**



### 步驟 1：填寫表格

- 下載[代繳住院費用服務初步授權申請表格](#)，或向您的宏利顧問索取該表格。第2-3頁必須由主診醫生/外科醫生填寫，第4頁必須由保單持有人/受保人填寫。
- 請確保由主診醫生或外科醫生於申請表提供醫療詳情，並由保單持有人/受保人自行承擔填寫表格費用（如有）。



### 步驟 2：經 ClaimSimple 提交表格

- 請在入院前不少於五個工作天將填妥的表格、診斷報告及其他相關臨床資料經「[ClaimSimple - 預先評估](#)」一併交予我們。



### 步驟 3：批核通知

- 一經批核，我們將向您發出「批核確認書」，並將初步授權金額通知醫院。



### 步驟 4：住院／進行住院治療

- 入院時，請向醫院出示受保人的身份證明文件以作核實。



### 步驟 5：出院及繳付超額費用

- 出院時，請繳付任何自付額及／或超出初步授權金額的費用，及交回已填妥的[醫療保險 – 住院及手術賠償表](#)給我們。
- 當我們接獲醫院賬單及完成索償評估後，我們會通知您繳付超出可賠償金額的費用（如有）。

此指引僅適用於透過 ClaimSimple - 預先評估所提交的申請。如欲經其他渠道提交申請，請聯絡您的宏利顧問尋求協助。

**特別事項：**

1. 代繳住院費用服務適用於晉領醫療保障系列／附加保障、活亮人生保障系列／附加保障及宏利晉悅自願醫保靈活計劃之保單已生效 180日或以上的客戶。宏利保留初步授權申請的最終決定權。
2. 代繳住院費用服務並不構成晉領醫療保障系列／附加保障、活亮人生醫療保障系列／附加保障及宏利晉悅自願醫保靈活計劃的一部分。此服務是一項特別行政安排，並非計劃的產品特點。宏利保留權利隨時終止此服務而不作另行通知。
3. 如您因歸類於不保事項下的疾病／傷殘或相關原因而需要入院，宏利將無法批核相關的初步授權申請。
4. 您須提供治療資料及授權宏利從您授權的信用卡帳戶中收取差額費用，包括任何不受保障項目等。
5. 如要使用代繳住院費用服務，必須填妥並交回住院及手術賠償表，否則有可能影響或延遲將來代繳住院費用服務的審批。
6. 如使用代繳住院費用服務，宏利進行醫療理賠評估時，會先從晉領醫療保障系列／附加保障、活亮人生保障系列／附加保障及宏利晉悅自願醫保靈活計劃作出賠償。

於本單張內，「您」及「閣下」指保單持有人，「我們」、「本公司」及「宏利」指宏利人壽保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限責任公司）。

如欲參閱宏利之私隱政策，閣下可瀏覽宏利網站，網址為[www.manulife.com.hk](http://www.manulife.com.hk)。閣下並可要求宏利停止使用閣下的個人資料作直接促銷用途，如有此需要，請致函我們。本公司地址可於宏利網站上找到。我們不會因此而收取任何費用。