

門診手術免找數
電子服務客戶指南

日間門診 大腸鏡及 胃鏡手術

您的門診手術免找數電子服務指南

以便捷的門診手術免找數電子服務為您的健康護航。此服務專為宏利全護航自願醫保靈活計劃並已附加高額醫療保障／特級高額醫療保障的客戶而設，適用於指定醫療服務提供者提供的門診大腸鏡及胃鏡手術。

門診手術免找數電子服務的特點

- ✓ 免找數 – 無須直接繳款
- ✓ 無須填寫紙張表格 – 無需提交初步批核及索償的紙張表格
- ✓ 無憂 – 日間手術，無需住院



享用 門診手術免找數 電子服務的 5個簡易步驟



步驟 1：手術前諮詢

- 致電指定醫療服務提供者就日間門診大腸鏡及胃鏡手術前預約專科諮詢。
- 提及您是宏利客戶並希望享用門診手術免找數電子服務。



步驟 2：查詢服務資格及初步批核申請

- 在專科醫生諮詢後，因醫療所需而要進行大腸鏡及/或胃鏡手術，按診所職員的指示，於診所內掃描所提供的二維碼登入網頁。
- 輸入您的香港身份證號碼及出生日期以查詢服務資格。
- 選擇合資格保單作初步批核申請以享用免找數服務。



步驟 3：初步批核結果通知

- 指定醫療服務提供者將直接向我們提交初步批核申請。我們將以手機短訊於3個工作天內通知您初步批核結果、已批核的代繳金額及客戶需自付之金額。
- 如有關申請不獲批核，您需要直接向指定醫療服務提供者繳付手術前的專科醫生諮詢費用。



步驟 4：進行日間門診手術

- 如期進行日間門診手術。
- 手術後，按診所職員的指示在網頁上確認是次到訪及已完成之手術。
- 客戶需直接向指定醫療服務提供者繳付任何超出手機短訊上列明之代繳批核金額的費用。



步驟 5：遞交索償及審核

- 指定醫療服務提供者將向我們遞交收據以作結算。
- 索償評估後，我們會通知您繳付超出可賠償金額的費用。

有關保單查詢，請聯絡您的宏利保險顧問或致電我們的客戶服務熱線 2108 1188。

條款及細則：

1. 此門診手術免找數電子服務只適用於宏利全護航自願醫保靈活計劃並已附加高層醫療保障或特級高層醫療保障。
2. 初步批核結果有效期為收到手機短訊後的30天內。
3. 此初步批核結果不能被視為宏利人壽保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限責任公司）（「宏利」）承擔有關賠償責任。實際賠償額將取決於最終理賠決定並受制於受保人的受保資格及個別不保項目、隨後收到的理賠文件 / 資料、保障限額、週年餘額、一般不保事項及保單條款下之其他條款及細則。
4. 上述門診手術免找數電子服務只適用於保單已連續生效180日之後。經自願醫保保單轉移計劃簽發的保單，此門診手術免找數電子服務只適用於原有保單轉移前之已連續生效180日之後。
5. 最新指定醫療服務提供者的資料將不定時更新，並不作事前通知。如欲索取最新指定醫療服務提供者的名單，請聯絡您的宏利保險顧問或致電我們的客戶服務熱線 2108 1188。
6. 此門診手術免找數電子服務乃由第三方機構提供。宏利人壽保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限責任公司）（「宏利」）不會就第三方機構提供之任何服務及/或任何服務之供應作出任何表述、保證或承諾，及不會就保單持有人或受保人就第三方機構及/或其代理提供之服務(包括但不限於健康檢查服務)或建議或該等服務之供應而直接或間接蒙受或招致之任何損失、損害、費用、起訴、訴訟或法律程序，向保單持有人或受保人承擔任何責任。如有任何爭議，保單持有人或受保人須直接與第三方機構商討解決。
7. 門診手術免找數電子服務並不構成自願醫保認可計劃的一部分。此服務是一項特別行政安排，並非計劃的產品特點。宏利保留權利隨時終止此服務而不作另行通知。