

強積金／
退休計劃成員
網上服務指南



成員網上服務

宏利備有客戶網上服務平台及宏利香港流動應用程式，升級體驗盡在指尖。更安全的系統及更易掌控的介面，方便您作出每個抉擇，輕鬆策劃未來。

登入步驟

只需一組用戶名稱及密碼即可登入客戶網上服務平台及流動應用程式。如登入客戶網上服務平台，可到宏利網站 www.manulife.com.hk，於右上角按**登入**並選擇**個人客戶登入**。流動應用程式用戶可直接開啟程式登入。

1. 輸入您的**用戶名稱**及**密碼**
2. 選擇以**手提電話短訊**或**電郵**收取**一次性密碼 (OTP)**
3. 輸入 **OTP** 後登入

如您忘記了個人密碼，可按**忘記密碼**連結重設密碼。

首次使用的客戶須按**登記帳戶**按鈕登記網上服務。其後每次登入，您可選擇透過已登記之手提電話號碼或電郵，收取一次性密碼驗證身份登入網站。

客戶網上服務平台

完善的用戶體驗及一覽無遺的介面助您輕鬆掌控強積金及退休計劃帳戶。

帳戶設定

於**個人檔案**一欄，您可：

- 更改聯絡資料包括電郵地址*、聯絡電話及通訊地址；
- 更改語言選擇；
- 更改用戶名稱及密碼；及
- 選用電子結單及電子通知服務。



支援

您可到**支援**下載表格，亦可按**聯絡您的顧問**查看相關聯絡資料。

從**資產組合**選擇保單及帳戶、以查閱強積金／退休計劃帳戶詳情。

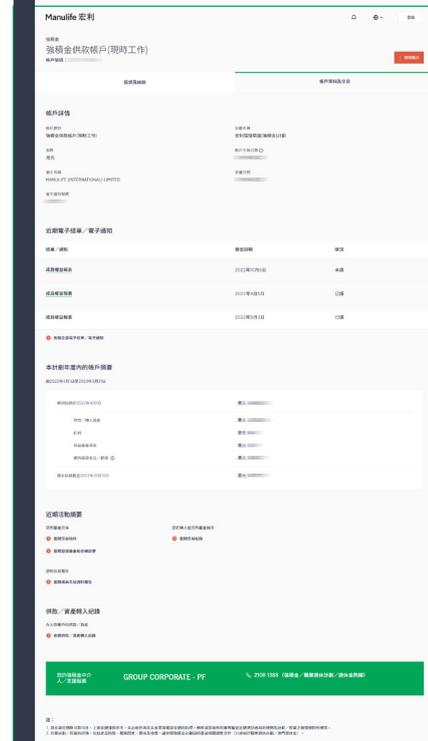
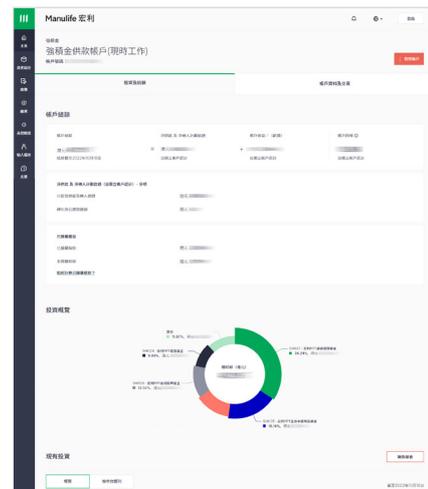
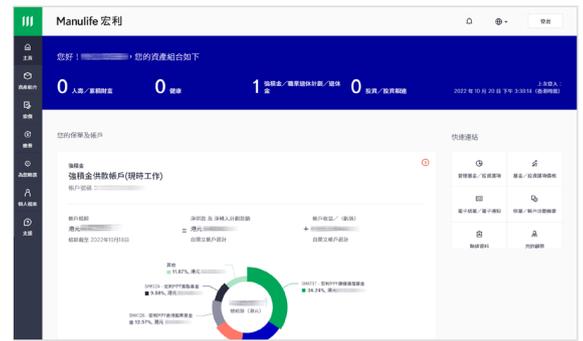


* 為確保您收到由宏利發出的電子提示通知，請適時更新您的電郵地址及確保有關紀錄是最新的。宏利於完成您的強積金供款投資分配、基金轉換指示或更改未來投資指示等事項後，將發出有關提示。

強積金／退休計劃成員

查閱您的帳戶資料

- **投資及結餘**詳列您的強積金／職業退休計劃／退休金帳戶資料，包括總供款、自帳戶生效日起計的投資收益／虧損、帳戶結存等，並顯示您的帳戶內投資選項之單位數量。
- **供款記錄**列出過去 24 個月的供款分配詳情。
- **查看交易紀錄**詳列強積金及職業退休計劃帳戶於過去 18 個月的網上交易紀錄。



管理帳戶 輕而易舉

- **管理您的基金**³讓您按需要作出投資指示。

³ 受帳戶類別限制



轉換基金

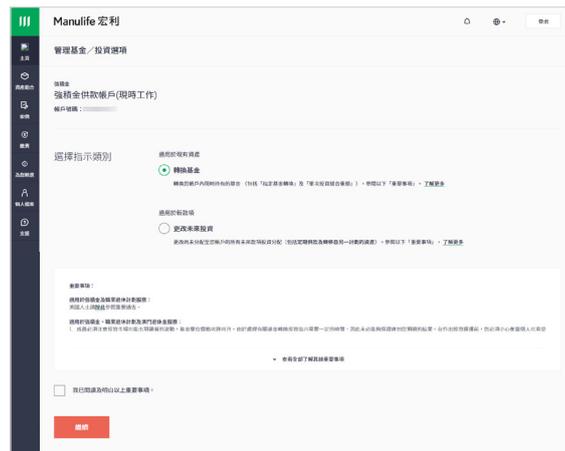
- **轉出所有基金（單次投資組合重組）**

設定您期望的投資組合，然後我們將為您所選的基金組合作出調配。

- **轉出單一基金（指定基金轉換）**

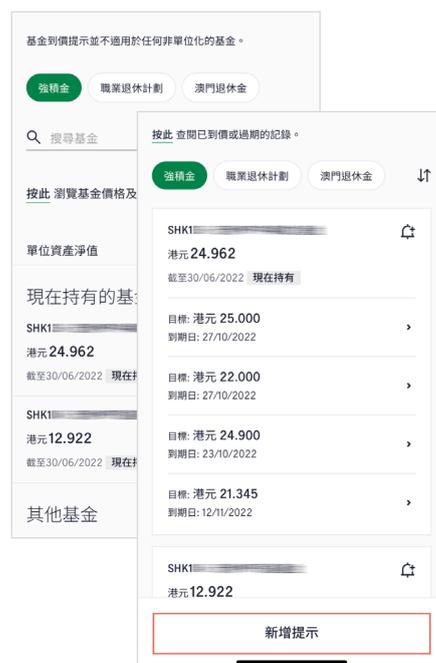
轉換任何您現時持有之基金至其他基金。

- **更改未來投資**



其他服務

- **基金到價提示** 讓您設立目標單位價格指示，當達到目標單位價格時，您便可於已安裝宏利香港流動應用程式的流動裝置上，經推送通知收到電子提示。



只適用於強積金帳戶

- **電子結單** 讓您查閱及下載您的每月及周年成員權益報表。

- 您可於**尊尚優惠計劃**內查看您所屬的尊享優惠級別；一般而言，您於宏利的強積金年資越長及資產越多、可尊享優惠越吸引。





Manulife HK

宏利香港流動應用程式

一 App 在手，強積金／退休計劃／投資基金帳戶由您一手掌控。宏利香港流動應用程式讓您隨時隨地查看帳戶資料，方便作出每個抉擇。

宏利香港流動應用程式可於 App Store 或 Google Play 內下載。



快捷登入

- 只需一組用戶名稱及密碼即可登入客戶網上服務平台及流動應用程式
- 生物特徵識別，快捷方便

登入

輸入相同資料，連結不同平台：
客戶網站及宏利香港流動應用程式

用戶名稱
輸入用戶名稱

密碼
輸入密碼

登入

使用生物識別登入

[忘記密碼？](#)
[忘記用戶名稱？](#)

或

以身份證／護照號碼繼續

登記帳戶



流暢介面，提升體驗

- 查閱強積金／退休計劃／投資基金帳戶詳情 (包括現有投資及收益／虧損)
- 查閱及篩選強積金／退休計劃的供款紀錄





管理強積金／退休計劃⁴基金

- 設定基金到價提示，助您更妥善管理您的投資組合
- 轉換基金或更改投資指示易如反掌
- 帳戶管理盡在指尖

⁴ 受帳戶類別限制

管理基金／投資選項

強積金
強積金供款帳戶(現時工作)
帳戶號碼: [REDACTED]

選擇指示類別

適用於現有資產

轉換基金

轉換您帳戶內現時持有的基金 (包括「指定基金轉換」及「單次投資組合重組」)。參閱以下「重要事項」。 [了解更多](#)

適用於新款項

更改未來投資

更改尚未分配至您帳戶的所有未來款項投資分配 (包括定期供款及轉移自另一計劃的資產)。參閱以下「重要事項」。 [了解更多](#)



獲取最新消息和優惠

- 設定推送通知，以獲取最新資訊
- 瀏覽並以電子兌換專為強積金成員而設的積金專享



方便處理電子紀錄

- 選用及查閱電子結單／電子通知
- 更新聯絡資料

產品類別
保單／帳戶

選用電子結單／電子通知

全部保單／帳戶

適用於所有合資格的強積金、財富管理及個人保險保單／帳戶。

強積金

強積金供款帳戶(現時工作)
帳戶號碼: [REDACTED]

電子結單／電子通知類別

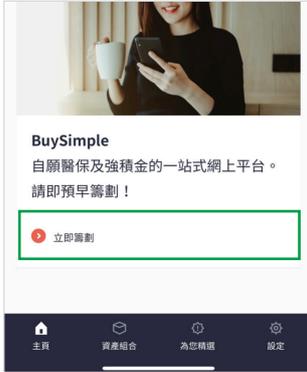


開立可扣稅自願性供款帳戶

- 供款額及次數可按個人需要而調整
- 自由選擇以月供及／或一筆過方式供款

1

登入後，於BuySimple欄位點選「立即策劃」



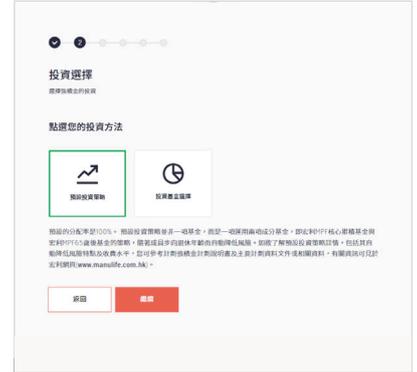
2

輸入個人資料及上傳身份證明文件



3

點選投資方法



4

輸入供款詳情



5

選擇供款模式至按月供款或整筆供款



6

輸入聯絡資料



7

輸入稅務居民身份



8

同意聲明及簽署後按「遞交」，並按指示繳交供款



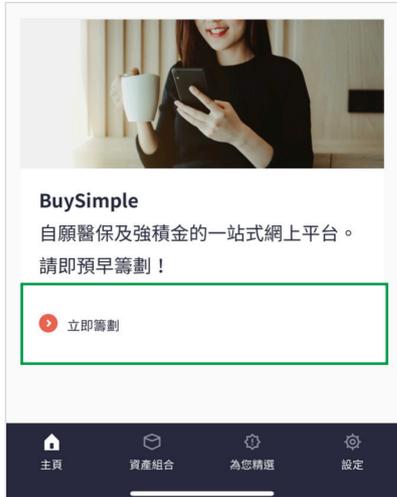


更改現有可扣稅自願性供款模式

- 靈活供款安排

1

登入後，於BuySimple欄位點選**「立即策劃」**



2

於BuySimple欄位點選**「更改可扣稅自願性供款」**指示並閱覽有關可扣稅自願性供款指示之注意事項



3

上傳**身份證明文件**，系統會自動識別並填寫所需資料



4

更改供款模式至**按月供款**或**整筆供款**，並填寫供款資料



5

同意**聲明及簽署**後按「遞交」，並按指示**繳交供款**





下載宏利香港流動應用程式並登記帳戶，
帳戶管理從此更快更易。



有關強積金及公積金產品詳情，請參閱強積金計劃說明書和主要計劃資料文件／退休計劃產品說明書。
您可於網站 www.manulife.com.hk 點擊聯絡我們，以電郵與我們聯絡。



由宏利人壽保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限責任公司)刊發。

如欲參閱宏利之私隱政策，閣下可瀏覽宏利網站，網址為 www.manulife.com.hk。閣下並可要求宏利避免使用閣下的個人資料作直接促銷用途，如有此需要，請致函宏利的個人資料主任，地址為香港九龍觀塘偉業街 223-231號宏利金融中心 A座22樓，或致電客戶服務熱線 (852) 2108 1188。